HERSHEY

द हर्शे कंपनी उत्तरदायी स्रोतीकरण कार्यक्रम मार्गदर्शन पुस्तक

क. अभिवादन और परिचय

द हर्शे कंपनी (The Hershey Company) की स्थापना अच्छे काम करने के सिद्धांत पर की गई थी। हमने 125 वर्षों से अधिक समय तक अपने व्यवसाय के संचालन से यह प्रदर्शित किया है कि हम उन समुदायों के अभिन्न सदस्य हैं जहाँ हम रहते हैं और काम करते हैं। हर्शे का मानना है कि हमारी आपूर्ति शृंखला (सप्लाई चैन) के प्रत्येक चरण का लोगों, समुदायों और ग्रह पर प्रभाव पड़ता है। परिणामस्वरूप, हम अपनी आपूर्ति शृंखला में मजबूत सामाजिक, पर्यावरणीय और नैतिक व्यापार मानकों के कार्यान्वयन को प्राथमिकता देते हैं। अंततः, हमारी दीर्घकालिक सफलता हमारे द्वारा स्रोत की जाने वाली सामग्रियों की स्थिरता और उन व्यक्तियों के अधिकारों का सम्मान करने पर निर्भर है जो हमारी मूल्य शृंखला को सुनिश्चित करते हैं।
हर्शे अपने आपूर्तिकर्ताओं और व्यापार भागीदारों के वैश्विक नेटवर्क पर नैतिक और सतत रूप से काम करने और अपने उपभोक्ताओं को बेहतरीन स्वाद, उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद उपलब्ध कराने के लिए निर्भर करता है। आप में से कई की तरह, हम निरंतर सुधार मानसिकता, सहयोगी दृष्टिकोण, और कार्य उन्मुख प्रवृत्ति का समर्थन करते हैं। हम एक साथ काम करके, बहुत बड़ा और लंबे समय तक चलने वाला प्रभाव डाल सकते हैं। हम साझा अच्छाई और उज्ज्वल भविष्य के अधिक क्षणों का निर्माण करने के लिए आपकी साझेदारी का स्वागत करते हैं।

निष्ठा से,

जेसन रीमन

Jason Reiman, Senior Vice President, Chief Supply Chain Officer

ख. हमारी प्रतिबद्धता और उम्मीदें

सत्यनिष्ठा और उत्कृष्टता के साथ काम करना द हर्शे कंपनी के दो मूलभूत मूल्य हैं। हमारी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता उत्तरदायी स्रोतीकरण के साथ साथ मानव अधिकारों, श्रम मानकों, पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा, व्यावसायिक नैतिकता, और एक विविध और स्थायी आपूर्ति शृंखला के विकास के प्रति हमारी प्रतिबद्धताओं के संबंध में हर्शे की अपेक्षाओं और दिशानिर्देशों को रेखांकित करती है।

हम सभी आपूर्तिकर्ताओं और व्यापार भागीदारों से अपेक्षा करते हैं कि वे हमारे आपूर्तिकर्ता आचार संहिता और अन्य सभी प्रासंगिक नीतियों[1] का अनुपालन सुनिश्चित करें। आपूर्तिकर्ताओं से यह भी अपेक्षा की जाती है कि वे अपनी संपूर्ण आपूर्ति शृंखला में आपूर्तिकर्ता आचार संहिता और प्रासंगिक नीतियों के बारे में बताएं और जानकारी को पारित करें।

हमारे आपूर्तिकर्ताओं को उन सभी बाजारों में लागू राष्ट्रीय, राज्य और स्थानीय कानूनों / विनियमों का पालन करना होगा जहां वे काम करते हैं; हालाँकि, जहाँ स्थानीय कानून या मानक, आपूर्तिकर्ता संहिता से भिन्न होते हैं, हम अपेक्षा करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता अधिक कठोर मानकों और सिद्धांतों का पालन करें।

---

[1] फार्म पशु कल्याण स्थिति https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/farm-animal-welfare-position.pdf
पल्प एंड पेपर सोर्सिंग पॉलिसी https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/pulp-and-paper-sourcing-policy.pdf
जिम्मेदार पाम ऑयल सोर्सिंग नीति https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/palm-sourcing-policy.pdf
सस्टेनेबल सुगर सोर्सिंग पॉलिसी https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/sugar-sourcing-policy.pdf

©The Hershey Company 2020

ग. सत्यापन और निरंतर सुधार

हमारे आपूर्तिकर्ताओं की अपनी उत्तरदायी स्रोतीकरण यात्रा को समझना हमारी आपूर्ति श्रृंखला में सामाजिक, पर्यावरणीय और नैतिक व्यावसायिक स्थितियों में सुधार के हमारे दृष्टिकोण के लिए महत्वपूर्ण है। इसे प्राप्त करने के लिए, हर्शे ने इंटरटेक (Intertek) के साथ भागीदारी की है, जो आउटसोर्स कार्यक्रम प्रबंधन सेवाओं के एक प्रमुख वैश्विक प्रदाता है। इंटरटेक, हर्शे कंपनी के उत्तरदायी स्रोतीकरण आपूर्तिकर्ता कार्यक्रम के हिस्से के रूप में आपूर्तिकर्ता के विकास और निरंतर सुधार का समर्थन करता है। इंटरटेक कार्यक्रम प्रबंधक (इंटरटेक प्रोग्राम मैनेजर्स - आईपीएम) उत्तरदायी स्रोतीकरण आपूर्तिकर्ता कार्यक्रम में आपूर्तिकर्ता की भागीदारी का समर्थन करने का सही स्तर प्रदान करने के लिए कार्यक्रम में एकीकृत होते हैं और यह सुनिश्चित करते हैं कि इसकी आवश्यकताओं का उचित संचार हो।

हर्शे कंपनी अपने उत्तरदायी स्रोतीकरण यात्रा में निरंतर सुधार और आगे की प्रगति का समर्थन करने के लिए, जब संभव हो, हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ संलग्न और सहयोग करेगी। अनुपालन की पुष्टि करते समय, द हर्शे कंपनी आपूर्तिकर्ता और व्यावसायिक भागीदार के प्रबंधन प्रणालियों और प्रक्रियाओं, मानकों, और रिकॉर्ड का स्व-मूल्यांकन प्रश्नावली, तृतीय पक्ष-सामाजिक लेखा परीक्षा और / या अन्य कार्यकर्ता-केंद्रित उचित मूल्यांकन मॉडल की पहुंच और समीक्षा का अधिकार सुरक्षित रखती है। निरंतर सुधार की भावना में और ऐसी आपूर्ति श्रृंखला को प्राप्त करने और बनाए रखने के लिए जो हमारे आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के साथ पूरी तरह से गठबंधित हो, हम किसी भी प्रदर्शन अंतराल को संबोधित करने के लिए अपने आपूर्तिकर्ता और व्यापारिक भागीदारों के साथ काम करने की इच्छा रखते हैं।

यद्यपि किसी भी आपूर्तिकर्ता को हमारे आपूर्तिकर्ता संहिता के अनुपालन की पुष्टि करने की आवश्यकता हो सकती है, हमारा आपूर्तिकर्ता और व्यवसाय भागीदार नेटवर्क व्यापक और विविध है। नतीजतन, द हर्शे कंपनी आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक भागीदारों के साथ हमारे संहिता के उचित मूल्यांकन और सत्यापन को प्राथमिकता देती है, जिनके संचालन और गतिविधियों से हमारी सामर्थ्य या प्राथमिकता वाले मानवाधिकार मुद्दों और दीर्घकालिक व्यापार रणनीति के लिए अधिक जोखिम प्रस्तुत करने की संभावना है। हम ऐसे आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक साझेदारों के साथ भी साझेदारी विकसित करना चाहते हैं जो कार्यक्रम का उद्धार करने के लिए अद्वितीय स्थिति में हैं और उन प्रथाओं को बेहतर बनाने में मदद करते हैं जो कुछ अंतर्निहित मुद्दों को संबोधित करते हैं जो नैतिक और उत्तरदायी स्रोतीकरण की चुनौतियों में योगदान करते हैं।

हर्शे एक स्कोरिंग पद्धति के माध्यम से जोखिम का आकलन करते हैं जो चार आयामों में कारक हैं: दो मानवाधिकार जोखिम श्रेणियां (भूगोल और मूल्य श्रृंखला) और दो व्यावसायिक जोखिम श्रेणियां (खर्च और हमारे रिश्ते की प्रकृति)। हर्शे का जोखिम विभाजन हमारी व्यापक स्थिरता प्रतिबद्धताओं सहित पर्यावरण और आपूर्तिकर्ता विविधता पर भी विचार करता है, जो हमारी स्कोरिंग पद्धति को पूरक बनाते हैं।

द हर्शे रिस्पॉन्सिबल सोर्सिंग सप्लायर प्रोग्राम के हिस्से के रूप में, हमारे आपूर्तिकर्ता और व्यापार भागीदार हर्शे की अपेक्षाओं का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए कई गतिविधियों के माध्यम से भाग लेंगे। इसमें हमारे जोखिम मूल्यांकन का एक संयोजन, जो हर्शे द्वारा आयोजित किया गया है, आपूर्तिकर्ता आचार संहिता स्वीकृति, स्व-मूल्यांकन प्रश्नावली (एसएक्यू) और, ऑन-साइट सामाजिक अनुपालन लेखा परीक्षा, आवश्यकतानुसार शामिल है।

आचार संहिता स्वीकृति →

आपूर्तिकर्ता नए आपूर्तिकर्ता आचार संहिता को स्वीकार करता है (वार्षिक आवश्यकता)

स्व-मूल्यांकन प्रश्नावली (SAQ) →

सेडेक्स में शामिल हों और स्व-मूल्यांकन प्रश्नावली को पूरा करें (वार्षिक आवश्यकता)

आपूर्तिकर्ता ऑन-साइट लेखा परीक्षा →

SMETA 4-Pillar ऑडिट करें या पारस्परिक रूप से मान्यता प्राप्त लेखा परीक्षा (म्युचुअल रिकग्निशन ऑडिट- MRA) प्रस्तुत करें (हर्शे समयरेखा)

सुधारात्मक कार्य योजना (CAP)

गैर-अनुपालन का निवारण करने के लिए CAP को पूरा करें और फॉलो-अप ऑडिट के माध्यम से साक्ष्य प्रस्तुत करें (जहां लागू हो)

©The Hershey Company 2020

चरण 1: हमारी प्रतिबद्धता को समझें, संरेखित करें और साझा करें

- समझें: द हर्शे कंपनी की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता, हमारी उत्तरदायी स्रोतीकरण प्रतिबद्धताओं, हमारे मानव अधिकारों और पर्यावरण नीतियों, और इस उत्तरदायी स्रोतीकरण मार्गदर्शन पुस्तक में उल्लिखित आवश्यकताओं के साथ स्वयं को परिचित करें।

- संरेखित: इस मार्गदर्शन पुस्तक (गाइडबुक) में बताए गए कदम उठाकर हमारी आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता के साथ अपनी निर्माण-स्थान (साइट) को संरेखित करने के लिए काम करें।

- साझा: अपने स्वयं के आपूर्ति श्रृंखला में हर्शे के आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के अनुपालन की आवश्यकता का संचार करें और हमारे मानकों के साथ अपने आपूर्तिकर्ताओं के अनुपालन को प्रदर्शित और सत्यापित करने के लिए उपयुक्त प्रबंधन प्रणाली रखें ।

चरण 2: सेडेक्स में शामिल हों और हर्शे के साथ अपनी स्व-मूल्यांकन प्रश्नावली (SAQ) साझा करें

- सेडेक्स में शामिल हों और द हर्शे कंपनी के साथ संबंध शुरू करें: हर्शे अपने आपूर्तिकर्ताओं और व्यापार भागीदारों को दुनिया के प्रमुख नैतिक व्यापार सेवा प्रदाताओं में से एक, सेडेक्स में शामिल होने के लिए दृढ़ता से प्रोत्साहित करता है। सेडेक्स में शामिल होने से सामाजिक अनुपालन के ऑडिटिंग प्रयासों और संबंधित संसाधनों का दोहराव कम हो जाता है, जिससे आपूर्तिकर्ताओं के लिए लेखा परीक्षा (ऑडिट) रिपोर्ट और जानकारी को एक उद्योग-मानक प्रारूप में कई खरीदारों को साझा करना आसान हो जाता है। सेडेक्स में शामिल होने से, आपूर्तिकर्ताओं और व्यापारिक भागीदारों को उत्तरदायी और स्थायी व्यावसायिक प्रथाओं को बेहतर बनाने में मदद करने के लिए, सामुदायिक नेटवर्क सहित क्षमता निर्माण उपकरण और संसाधनों की एक विस्तृत श्रृंखला से लाभ होगा। शामिल होने के बाद, द हर्शे कंपनी (सेडेक्स संदर्भ संख्या: ZC1090865) के साथ संबंध शुरू करें ताकि हम जानकारी साझा कर सकें।

  सेडेक्स में शामिल होने के लिए, कृपया देखें: https://www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/

- स्व-मूल्यांकन प्रश्नावली को पूरा करें (SAQ): हर्शे के उत्तरदायी स्रोतीकरण आपूर्तिकर्ता कार्यक्रम के अनुरूप होने के लिए, आपको वार्षिक आधार पर अपनी निर्माण-स्थान (साइट) के सेडेक्स SAQ(s) को पूरा या अपडेट करने की आवश्यकता होगी। आपूर्तिकर्ताओं को इंटरटेक प्रोग्राम मैनेजर्स द्वारा ईमेल के माध्यम से सूचित किया जायेगा और उन्हें दिए गए समय सीमा के भीतर जवाब देने की आवश्यकता होगी। Sedex SAQ आपके व्यवसाय अभ्यास और सुधार के लिए क्षेत्रों में ताकत का प्रदर्शन करने के लिए एक महत्वपूर्ण उपकरण है। हर्शे हमारे समग्र आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन प्रयासों के लिए SAQ का उपयोग उन मुद्दों की पहचान करने के लिए करता है जिन्हें ऑडिट और अन्य आकलन में पालन करने की आवश्यकता हो सकती है। यदि आपूर्तिकर्ताओं और व्यापार भागीदारों के पास Sedex के अलावा वैकल्पिक SAQ है, तो, हर्शे इसकी समीक्षा करेगा और मामले के आधार पर SAQ को स्वीकार कर सकता है।

चरण 3: सत्यापित करें

- आपूर्तिकर्ता ऑन-साइट लेखापरीक्षा (ऑडिट): हर्शे की आवश्यकता है कि आपूर्तिकर्ता हर्शे उत्तरदायी स्रोतीकरण आपूर्तिकर्ता कार्यक्रम के दिशानिर्देशों के अनुसार हर्शे स्वीकृत निगरानी फर्म द्वारा संचालित SMETA 4-pillar सामाजिक अनुपालन ऑडिट या समकक्ष से गुजरें। हर्शे के पास उपलब्ध अन्य उपायों के अलावा सुधारात्मक कार्य योजनाओं के स्थायी हटाने की पुष्टि करने के लिए पहचान किए गए गैर-अनुपालन पर आधारित ऑडिट (डेस्कटॉप समीक्षा या ऑनसाइट) का पालन करने का अनुरोध करने का अधिकार हर्शे के पास है। पहचान किए गए गैर-अनुपालन की सुधारात्मक कार्रवाई योजनाओं के स्थायी सुधार की पुष्टि करने के लिए, हर्शे के पास उपलब्ध किसी भी अन्य उपचार के अलावा ऑडिट (डेस्कटॉप समीक्षा या ऑनसाइट) का अनुरोध करने का अधिकार रखता है।

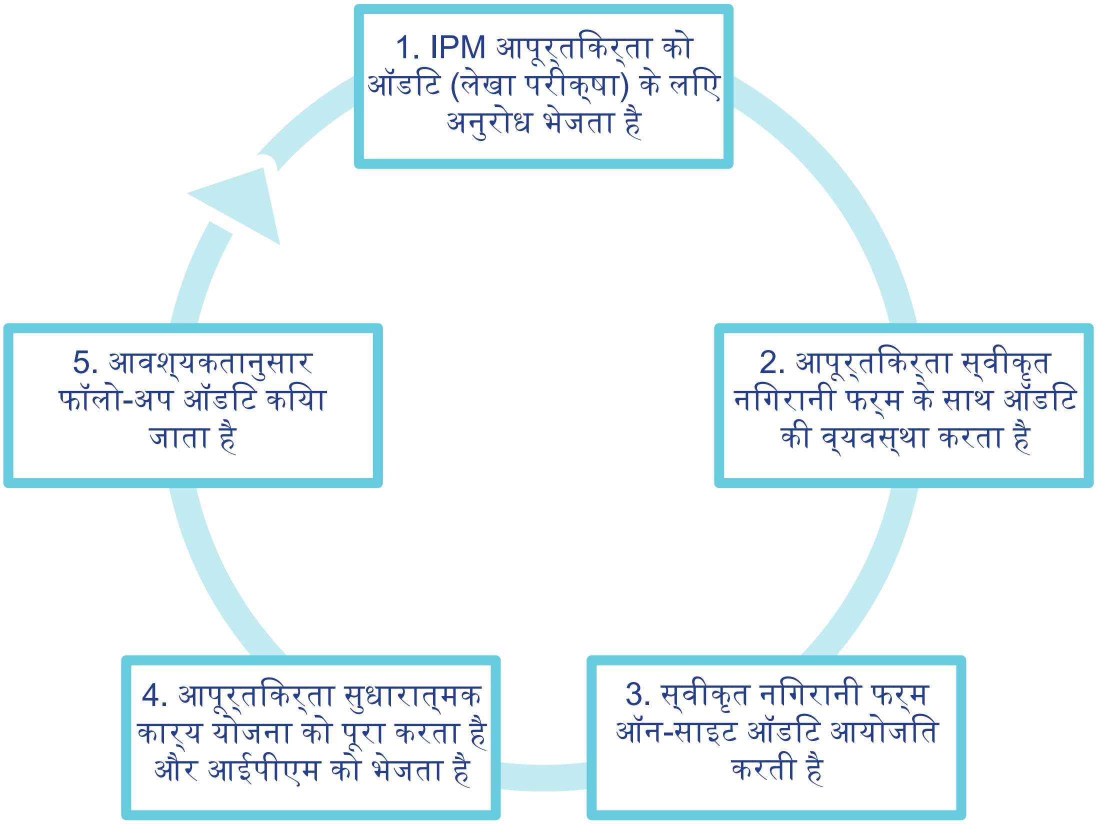
  यदि आपकी साइट ने हाल ही में एक सामाजिक अनुपालन ऑन-साइट ऑडिट पूरा किया है, तो रिपोर्ट म्यूचुअल रिकॉग्निशन ऑडिट (MRA) सेवा के लिए अर्हता प्राप्त कर सकती है। MRA प्रक्रिया पर अतिरिक्त प्रश्नों के लिए या कौन से मानक हर्शे स्वीकार करते हैं, कृपया अपने IPM से संपर्क करें।

म्यूचुअल रिकॉग्निशन (पारस्परिक रूप से मान्यता प्राप्त)

AIM-Progress के सदस्य के रूप में, हर्शे ऑडिट दोहराव, थकान और लागत को कम करने के प्रयास में आपसी मान्यता की प्रक्रिया का समर्थन करता है। पारस्परिक मान्यता प्रक्रिया के माध्यम से ऑडिट की समीक्षा करते समय, हर्शे हमारे आपूर्तिकर्ता कोड ऑफ कंडक्ट के साथ साइट के अनुपालन का आकलन करने और सत्यापित करने के लिए इन ऑडिट रिपोर्ट के साथ किसी भी सुधारात्मक कार्य योजनाओं (CAPRs) और संवरण ऑडिट रिपोर्ट की समीक्षा करेंगे । हर्शे रिपोर्ट को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है और ऑडिट (लेखापरीक्षा) के परिणामों और रिपोर्ट की गुणवत्ता के आधार पर अतिरिक्त फॉलो अप या मूल्यांकन उपायों की आवश्यकता हो सकती है।

ऑन-साइट ऑडिट (लेखा परीक्षा) प्रक्रिया

निम्नलिखित चरणों में हर्शे स्वीकृत निगरानी फर्म के साथ ऑन-साइट ऑडिट का निर्धारण, ऑन-साइट ऑडिट और फॉलो-अप की प्रक्रिया शामिल है।



1) ऑडिट अनुरोध: इंटरटेक कार्यक्रम प्रबंधक (इंटरटेक प्रोग्राम मैनेजर्स - आईपीएम) ईमेल के माध्यम से आपूर्तिकर्ता को SMETA 4-Pillar ऑडिट से गुजरने के लिए अनुरोध करेगा।

2) ऑडिट निर्धारण: ऑन-साइट ऑडिट एक स्वीकृत निगरानी फर्म के साथ अनुसूचित किए जाते हैं। आप चयन करने के लिए उद्धरण और ऑडिटर की उपलब्धता का अनुरोध करने के लिए हर्शे द्वारा स्वीकृत निगरानी फर्मों में से किसी से संपर्क कर सकते हैं। मॉनिटरिंग फर्म का चयन करने के बाद कृपया अपने आईपीएम को सूचित करें। हर्शे द्वारा स्वीकृत निगरानी फर्मों की सूची के लिए कृपया अपने आईपीएम से संपर्क करें।

3) ऑन-साइट ऑडिट: उद्घाटन बैठक के दौरान, ऑडिट के उद्देश्य, कार्यक्षेत्र, प्रक्रिया और भूमिकाओं के बारे में साइट प्रबंधन को सलाह दी जाएगी। ऑडिट प्रक्रिया में प्रबंधन साक्षात्कार, दस्तावेज़ समीक्षा, साइट यात्रा, निजी कार्यकर्ता साक्षात्कार और समापन बैठक भी शामिल होगी।

कार्यकर्ता भागीदारी:

हर्शे हमारी आपूर्ति श्रृंखला (सप्लाई चैन) में श्रमिकों की भलाई के बारे में अधिक समग्र समझ हासिल करने के लिए श्रमिकों से सीधे फीडबैक (प्रतिपुष्टि) को प्राथमिकता देते हैं। सामाजिक अनुपालन ऑडिट के दौरान, ऑडिटर के लिए यह मानक अभ्यास है कि साइट पर नियुक्त प्रत्येक श्रम जनसांख्यिकी के कम से कम एक प्रतिनिधि के परिप्रेक्ष्य को साक्षात्कार में शामिल किया गया है।

ऑडिट के बाहर, हम न केवल उन्नत कार्यकर्ता भागीदारी के लिए क्षेत्रों को सूचित करते हैं बल्कि यथोचित परिश्रम के और अधिक कार्यकर्ता-केंद्रित रूपों को लागू करने के प्रयासों पर साझेदारी को प्रोत्साहित भी करते हैं।

4) सुधारात्मक कार्य योजना प्रबंधन: समापन बैठक के दौरान, आडिटर (लेखा परीक्षक) सुधारात्मक कार्रवाई योजना रिपोर्ट (CAPR) प्रदान करेगा जो लेखा परीक्षा गैर-अनुपालन, अवलोकन और अच्छी प्रथाओं (यदि कोई हो) का सारांश देता है। साइट प्रबंधन को तत्काल और निवारक सुधारात्मक कार्रवाई, मूल कारण विश्लेषण, समयरेखा और उपचारात्मक के लिए जवाबदेह व्यक्ति(ओं) को रेखांकित करने वाले CAP के पूरा होने पर आईपीएम को सूचित करना चाहिए। महत्वपूर्ण गैर-अनुपालन के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया परिशिष्ट A देखें।

CAP के भाग के रूप में, मूल कारण विश्लेषण (RCA) को उन स्रोतों या कारणों का विश्लेषण और पहचान करने के लिए भी आयोजित किया जाना चाहिए जो गैर-अनुपालन का कारण बनते हैं।

मूल कारण विश्लेषण (RCA) को समझें

ऑडिट के दौरान, साइट एक समस्या को उजागर करती है - आग बुझाने के कई उपकरणों के टैग की समय सीमा समाप्त हो गयी हैं। हालांकि साइट इस गैर-अनुपालन को तुरंत ठीक करना चाहेगी ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि साइट की आग बुझाने के उपकरण जरुरत पड़ने पर ठीक से काम करेंगे, यह समझना भी महत्वपूर्ण है कि ऐसा क्यों और कैसे हुआ ताकि यह मुद्दा साइट पर फिर से सुरक्षा जोखिम पेश न करे।

मूल कारण विश्लेषण (RCA) किसी साइट को यह निर्धारित करने में मदद कर सकता है कि:

1) किसी व्यक्ति को अग्निशामक के निरीक्षण और रखरखाव के लिए जिम्मेदारी सौंपी गई है;
2) जिम्मेदार व्यक्ति के पास जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए ज्ञान और कौशल है;
3) अग्निशामक यंत्रों के निरीक्षण की पर्याप्त प्रक्रिया है;
4) प्रक्रिया को प्रभावी ढंग से लागू किया गया है, और
5) अग्निशामक निरीक्षण और रखरखाव के रिकॉर्ड उपलब्ध हैं।

कई उद्योग तकनीकें और कार्यप्रणाली हैं जिनका उपयोग मूल कारण विश्लेषण करने के लिए किया जाता है जो साइट को उनकी प्रबंधन प्रणाली प्रक्रियाओं में अंतराल को समझने में मदद करता है, एक स्थायी समाधान की पहचान करता है और पहले से पहचाने गए मुद्दों को फिर होने से रोकने के लिए निगरानी करता है।

घ. प्रबंधन प्रणालियों और आपूर्ति श्रृंखला के उचित मूल्यांकन को समझना - जिम्मेदार व्यवसाय संचालन और निरंतर सुधार के लिए एक महत्वपूर्ण अंग

हर्शे कंपनी आपूर्तिकर्ता संहिता की आवश्यकता है कि हमारे आपूर्तिकर्ता और व्यापार भागीदार अपनी संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला में हमारी अपेक्षाओं को पारित करें। आपूर्ति श्रृंखला के उचित मूल्यांकन के साथ साथ प्रभावी प्रबंधन प्रणाली यह सुनिश्चित करने के लिए प्रमुख घटक हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता संहिता की अपेक्षाएं हमारे टियर 1 प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं और व्यापार भागीदारों से परे हैं।

आपूर्ति श्रृंखला के उचित मूल्यांकन का महत्व

आपूर्ति श्रृंखला का उचित मूल्यांकन सामाजिक, पर्यावरणीय और नैतिक जोखिमों के प्रबंधन की एक प्रक्रिया है, जो व्यवसाय के संचालन और गतिविधियों के परिणामस्वरूप हो सकती है। उचित रूप से संचालित यथोचित मूल्यांकन आपूर्ति श्रृंखला के सभी स्तरों में प्रतिकूल मानव अधिकारों के प्रभावों और अन्य जोखिमों की पहचान, रोकथाम और उन्हें कम करता है। प्रक्रिया के प्रमुख चरणों में शामिल हैं:

- मानव अधिकारों का सम्मान करने, पर्यावरण की रक्षा करने और नीति या स्थिति बियानों के माध्यम से नैतिक रूप से संचालित करने के लिए स्पष्ट प्रतिबद्धता होना
- वास्तविक और संभावित प्रभावों की पहचान करना और उनका आकलन करना
- पहचाने गए निष्कर्षों पर समीक्षा और अभिनय करना
- प्रतिक्रियाओं और अनुवर्ती गतिविधियों पर नज़र रखना
- इस बात पर संवाद करना कि प्रभावों को कैसे संबोधित किया जाता है

प्रबंधन प्रणाली वह तरीका है जिसमें एक संगठन अपने उद्देश्यों[2] को प्राप्त करने के लिए अपने व्यवसाय के अंतर-संबंधित भागों का प्रबंधन करता है। सामाजिक, पर्यावरण और नैतिक मानकों को लागू करना कई अन्य व्यावसायिक आवश्यकताओं से अलग नहीं है। आपूर्तिकर्ता और व्यवसाय साझेदार हर्शे द्वारा निर्धारित प्रदर्शन और उचित मूल्यांकन की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रबंधन प्रणालियों की व्यवस्था के लिए जिम्मेदार हैं।

प्रबंधन प्रणाली संगठन के आकार और संदर्भ के आधार पर औपचारिकता और जटिलता के अपने स्तर में भिन्न हो सकती है। छोटे संगठन स्पष्ट रूप से अपेक्षाओं को रेखांकित करने के लिए एक मजबूत नेता पर भरोसा कर सकते हैं। बड़े या अधिक जटिल व्यवसायों में उनके संगठनात्मक उद्देश्यों[3] को पूरा करने के लिए व्यापक प्रलेखन और नियंत्रण हो सकते हैं। कुल मिलाकर, एक अच्छी तरह से परिभाषित प्रबंधन प्रणाली को जोखिम प्रबंधन और मानव अधिकारों, पर्यावरण या व्यावसायिक नैतिकता से संबंधित जोखिमों की पहचान करने की क्षमता में सुधार करते हुए संगठन की वृद्धि और उत्पादकता का समर्थन करना चाहिए।

सबसे प्रसिद्ध प्रबंधन प्रणाली मॉडल में से एक "प्लान-डू-चेक-एक्ट" या PDCA मॉडल है। सरल होते हुए भी यह मॉडल, लक्ष्यों का आकलन करने, गतिविधि को लागू करने, परिणाम की निगरानी करने और सुधार के लिए क्षेत्रों की पहचान करने के लिए एक महान ढांचा प्रदान करता है।

---

[2] ISO https://www.iso.org/management-system-standards.html

[3] https://www.iso.org/management-system-standards.html

PDCA

योजना: उद्देश्यों, नीतियों और प्रक्रियाओं को स्थापित करना, जोखिमों का आकलन करना

करें: जिम्मेदारियों को रेखांकित करें, आवश्यक प्रशिक्षण प्रदान करें, कार्यक्रमों और गतिविधियों को लागू करें

जांच करें: डेटा (तथ्य) इकट्ठा करें, परिणामों की निगरानी करें और निर्धारित करें कि क्या आप सही दिशा (ट्रैक) पर हैं

अधिनियम: निगरानी द्वारा पहचाने गए मुद्दों को संबोधित करें, और नेतृत्व के साथ परिणामों की समीक्षा करें और निर्धारित करें कि क्या कदम या परिवर्तन किए जाने की आवश्यकता है।

ऊपर PDCA मॉडल, और अन्य प्रबंधन प्रणाली उपकरण, संगठनों को निरंतर सुधार के लिए मूल कारण विश्लेषण को लागू करने में मदद कर सकते हैं

[4] PDCA Graphic

ङ. महिलाओं के अधिकारों और सशक्तिकरण को बढ़ावा देना

हर्शे कंपनी के लिए महिलाओं के अधिकारों और सशक्तिकरण को बढ़ावा देना एक प्राथमिकता है। हमारे सभी व्यापारिक भागीदारों के लिए यह समझना महत्वपूर्ण है कि कार्यस्थल में पुरुष और महिलाएं अद्वितीय और अलग-अलग चुनौतियों का सामना करते हैं - अक्सर सांस्कृतिक मानदंडों और विभिन्न कानूनी संदर्भों के कारण। इसके अलावा, महिलाओं को विशिष्ट लिंग भूमिकाओं (जैसे कार्यवाहक अपेक्षाएं या गर्भावस्था) या उनके काम की प्रकृति के कारण वर्धित भेद्यता का अनुभव हो सकता है। परिणामस्वरूप, हम अपने व्यावसायिक भागीदारों को प्रोत्साहित करते हैं कि वे नीचे दी गई गतिविधियों पर विचार करके उनके अनुपालन दृष्टिकोण में लैंगिक मुद्दों पर विचार करें:

- यह सुनिश्चित करना कि किसी भी परिस्थिति में महिलाओं को उनके लिंग के आधार पर भेदभाव नहीं किया जाता है - जिसमें यह सुनिश्चित करना भी शामिल है कि कर्मचारियों को गर्भनिरोधक का उपयोग करने के लिए मजबूर या दबाव नहीं डाला गया है और यह कि गर्भावस्था के परीक्षण को रोजगार की स्थिति के रूप में प्रशासित नहीं किया जाता है।
- यह सुनिश्चित करना कि पुरुष और महिला श्रमिकों पर विभेदक प्रभावों की पहचान करने के लिए कार्यस्थल और प्रबंधन डेटा (तथ्यों) को लिंग द्वारा अलग किया गया है
- शिकायत तंत्र की रूप-रेखा को बनाते समय पुरुषों और महिलाओं की लिंग संवेदनाओं या अद्वितीय जरूरतों को ध्यान में रखा गया है
- गर्भावस्था और नर्सिंग के संबंध में महिला कर्मचारियों के लिए उपयुक्त और उचित स्थान प्रदान करना।

महिला सशक्तिकरण पर अतिरिक्त संसाधनों के लिए कृपया परिशिष्ट B देखें।

च. पुस्तकें और रिकॉर्ड (अभिलेख)

हर्शे आपूर्तिकर्ताओं और व्यापारिक साझेदारों से अपेक्षा करता है कि वे रिकॉर्ड बनाए रखें जो हर्शे के साथ आपूर्तिकर्ता के लेन-देन और निपटान को सही ढंग से और निष्पक्ष रूप से दर्शाते हैं, और आंतरिक लेखांकन नियंत्रणों की उचित प्रणाली को लागू करें और बनाये रखें। आपूर्तिकर्ता और व्यवसाय साझेदारों को सभी रिकॉर्ड रखने और सर्वोत्तम प्रथाओं और कानूनों को बनाए रखने का पालन करना चाहिए, जिसमें विदेशी भ्रष्टाचार आचरण अधिनियम शामिल है। प्रत्येक आपूर्तिकर्ता को तथ्यों को सही, ईमानदारी और निष्पक्ष रूप से रिकॉर्ड और रिपोर्ट करना होगा। आपूर्तिकर्ता और व्यावसायिक भागीदार छिपाना, रिकॉर्ड करने में असफलता या झूठी प्रविष्टियाँ नहीं करेगा। सभी वित्तीय पुस्तकों और रिकॉर्डों को आम तौर पर स्वीकृत लेखा सिद्धांतों के अनुरूप होना चाहिए।

छ. चिंताओं को उठाना और रिपोर्ट करना

हमारे आपूर्तिकर्ता और व्यवसाय भागीदार नैतिकता, नीति या कानून, हमारे आपूर्तिकर्ता आचार संहिता या इस मार्गदर्शन दस्तावेज के संबंध में वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघनों की त्वरित रिपोर्टिंग के लिए जिम्मेदार हैं। आपूर्तिकर्ताओं के पास एक ऐसी प्रक्रिया होनी चाहिए जो प्रतिशोध के डर के बिना किसी भी चिंता या रिपोर्टिंग के उल्लंघन को उठाने के लिए, उनके कर्मियों को बताई गई हो। आपूर्तिकर्ता और उनके कर्मचारियों को आपूर्तिकर्ता आचार संहिता, आचार, नीति या कानून के किसी भी उल्लंघन की सूचना शीघ्र ही हर्शे को देनी चाहिए। हर्शे के आचार और अनुपालन कार्यक्रम, हर्शे के कानूनी विभाग या हर्शे की गोपनीय चिंता रेखा के माध्यम नीचे दी गई संपर्क जानकारी पर रिपोर्ट किया जा सकता है। हम हर रिपोर्ट को गंभीरता से लेते हैं और हर्शे कर्मचारी द्वारा किसी आपूर्तिकर्ता के खिलाफ किसी भी प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करेंगे, जिसने सद्भावना में चिंता व्यक्त की है या एक जांच में हमारे साथ सहयोग किया है।

www.HersheysConcern.com; ethics@hersheys.com

विधि विभाग
द हर्शे कंपनी
19 पूर्व चॉकलेट एवेन्यू, हर्शे, पीए 17033 यूएसए

ज. संपर्क करें:

हमारे कार्यक्रम की आवश्यकताओं और समग्र उत्तरदायी स्रोतीकरण के प्रयासों के बारे में सामान्य प्रश्नों के लिए कृपया संपर्क करें responsiblesourcing@hersheys.com

परिशिष्ट A: हर्शे कंपनी शून्य सहिष्णुता और गंभीर उल्लंघन

शून्य सहिष्णुता उल्लंघन

शून्य सहिष्णुता उल्लंघन वे हैं जो व्यक्तिगत अधिकारों, जीवन सुरक्षा और / या हर्शे की ब्रांड प्रतिष्ठा पर गंभीर प्रभाव डाल सकते हैं।

यदि मौजूदा आपूर्तिकर्ताओं की साइट में एक या अधिक शून्य सहिष्णुता उल्लंघन पाए जाते हैं, तो उनके हर्शे संबंध प्रबंधक (रिलेशनशिप मैनेजर) और आईपीएम (IPM) को सूचित किया जाएगा। जिस दिन रिपोर्ट प्राप्त होगी, उस दिन से 15 दिनों के भीतर आपूर्तिकर्ता का CAPR हर्शे और उनके IPM को प्रस्तुत किया जाना चाहिए। CAPR में तत्काल की गई कार्रवाई, मूल कारण विश्लेषण और लागू की जाने वाली निवारक क्रियाएं शामिल होना चाहिए।

ऐसे उदाहरणों में जहां कोई आपूर्तिकर्ता अनिच्छुक है या उचित समय सीमा में शून्य सहिष्णुता उल्लंघन का निवारण करने में असमर्थ है, हर्शे आपूर्तिकर्ता को निलंबित करने या हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

निम्नलिखित गैर- अनुपालन को हर्शे के कार्यक्रम के तहत शून्य सहिष्णुता उल्लंघन माना जाता है:

बाल श्रम:

- ILO सम्मेलनों 138 और 182 द्वारा परिभाषित श्रम में बच्चों के साक्ष्य
- 18 वर्ष से कम आयु के श्रमिकों का रोजगार जो स्कूली शिक्षा या व्यावसायिक शिक्षा में हस्तक्षेप करता है या बच्चों को अनुचित जोखिमों के संपर्क में लाता है जो शारीरिक, मानसिक या भावनात्मक विकास को नुकसान पहुंचा सकते हैं
- नियोजित युवा व्यक्तियों को खतरनाक काम करते हुए पाया गया, रात में काम करते हुए या ओवरटाइम (समयोपरि) करते हुए इस तरह से देखा जाता है जो उनकी स्कूली शिक्षा को बाधित या सीमित करता है

बंधुआ मजदूरी:

- जेल श्रम, गुलाम श्रम, गिरमिटिया श्रम, बंधुआ मजदूरी, या किसी भी माध्यम से किसी भी कर्मचारी के साथ बलोपयोग का साक्ष्य
- व्यक्तिगत दस्तावेज अनैच्छिक रूप से रखना, या अनुरोध किए जाने पर पहुंच से वंचित कर दिया जाता है
- श्रमिकों की स्वतंत्रता पर प्रतिबंध या दंड के बिना काम को समाप्त करने में असमर्थता

नैतिक व्यावसायिक मानकों का उल्लंघन:

- उपहार, मनोरंजन, या अन्य आतिथ्य के साक्ष्य जो सरकारी एजेंटों या किसी अन्य प्रभावशाली के निर्णय छमता को प्रभावित करते हैं या प्रभावित करने वाले प्रतीत होंगे
- व्यवसाय के अवसरों, आयोगों या लाभप्रद वित्तीय व्यवस्था की पेशकश करना जो व्यक्तिगत रूप से लाभान्वित होंगे या एक कमबैक के रूप में दिखाई देंगे
- विदेशी भ्रष्टाचार आचरण अधिनियम (एफसीपीए) या अन्य विरोधी रिश्वत कानूनों के पुस्तकों और रिकॉर्ड प्रावधानों का उल्लंघन

तत्काल जीवन-धमकी स्वास्थ्य, व्यक्तिगत सुरक्षा और / या पर्यावरण के मुद्दे
शून्य सहिष्णुता या गंभीर (नीचे परिभाषित) सुधारात्मक कार्रवाइयों को सहमत-समय सीमा के भीतर पूरा करने में विफलता

गंभीर उल्लंघन

गंभीर उल्लंघन वे हैं जो व्यक्तिगत अधिकारों, जीवन सुरक्षा और / या हर्शे की कॉर्पोरेट प्रतिष्ठा पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकते हैं।

यदि मौजूदा आपूर्तिकर्ताओं की साइट में एक या अधिक गंभीर उल्लंघन पाए जाते हैं, तो उनके हर्शे संबंध प्रबंधक (रिलेशनशिप मैनेजर) और आईपीएम (IPM) को सूचित किया जाएगा। जिस दिन रिपोर्ट प्राप्त होगी, उस दिन से 15 दिनों के भीतर आपूर्तिकर्ता का CAPR हर्शे और उनके IPM को प्रस्तुत किया जाना चाहिए। CAPR में तत्काल की गई कार्रवाई, मूल कारण विश्लेषण और लागू की जाने वाली निवारक क्रियाएं शामिल होना चाहिए।

ऐसे उदाहरणों में जहां कोई आपूर्तिकर्ता अनिच्छुक है या उचित समय सीमा में गंभीर उल्लंघन का निवारण करने में असमर्थ है, हर्शे आपूर्तिकर्ता को निलंबित करने या हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

निम्नलिखित गैर- अनुपालन को हर्शे के कार्यक्रम के तहत गंभीर उल्लंघन माना जाता है:

बाल श्रम

• श्रमिकों / कर्मचारियों की आयु को सत्यापित करने के लिए कोई प्रक्रिया का न होना
बंधुआ मजदूरी

• श्रमिक भर्ती, नियुक्ति या अन्य शुल्क का भुगतान करते हुए पाए गए

• अनुबंध / शर्तों को रोजगार से पहले संप्रेषित नहीं किया गया
मजदूरी और लाभ

• श्रमिकों को समय पर वेतन या लाभ का भुगतान नहीं किया गया या कानूनी रूप से या अनुबंधित वेतन दरों के नीचे भुगतान किया गया, जिसमें ओवरटाइम वेतन दर भी शामिल है

नैतिक व्यावसायिक मानकों का उल्लंघन

• अनुचित उद्देश्य के लिए किसी भी व्यक्ति को अनुचित प्रभाव या प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से धन, या किसी भी अन्य कीमती चीज़ की पेशकश, देने या देने का वादा (सुविधा भुगतान, उपहार, भोजन, मनोरंजन, या अन्य व्यावसायिक शिष्टाचार और लाभ सहित) करना।

• लेन-देन प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उन दलों को शामिल करता है जो अमेरिकी आर्थिक प्रतिबंधों के अधीन हैं

• निर्यात नियंत्रणों के अधीन वस्तुओं या सूचनाओं से जुड़े गैरकानूनी लेनदेन।
संघ की स्वतंत्रता

• संघ की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी या संघ की स्वतंत्रता के वैकल्पिक साधनों का अनुचित अवरोध

• ट्रेड यूनियनों और / या सामूहिक सौदेबाजी में भाग लेने या नहीं लेने वाले श्रमिकों के साथ भेदभाव, प्रतिशोध, उत्पीड़न या धमकी
भेदभाव और उत्पीड़न

• काम पर रखने और / या रोजगार निर्णयों में सत्यापित भेदभाव

• संयंत्र प्रबंधन द्वारा की गई कार्रवाई के बिना सत्यापित अनुशासन, हिंसा की धमकी, या उत्पीड़न के अन्य रूप
शिकायत तंत्र

• सभी श्रमिकों के लिए कोई सुलभ, गोपनीय शिकायत तंत्र का न होना

• शिकायत दर्ज करने वाले श्रमिकों के खिलाफ प्रतिशोध

स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण संबंधी समस्याएं जो किसी व्यक्ति की सुरक्षा और स्वास्थ्य या पर्यावरण के लिए गंभीर खतरा पैदा करती हैं।

परिशिष्ट B: आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक भागीदारों के लिए अतिरिक्त संसाधन

व्यापक मानक और दिशानिर्देश

• मानव अधिकारों की विश्वव्यापी घोषणा https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/

• काम में मौलिक सिद्धांतों और अधिकारों पर ILO की घोषणा https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/

• बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए ओईसीडी (OECD) का दिशानिर्देश https://www.oecdwatch.org/oecd-ncps/the-oecd-guidelines-for-mnes/

• व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांत (UNGPs) https://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf

• यूएन ग्लोबल कॉम्पैक्ट के 10 सिद्धांत https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles

• ईटीआई (ETI) आधार कोड https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code

उत्तरदायी स्रोतीकरण दृष्टिकोण

• उत्तरदायी स्रोतीकरण उपकरण: https://www.responsiblesourcingtool.org/

• Aim प्रगति उत्तरदायी स्रोतीकरण यात्रा https://aim-progress.com/storage/resources/responsible-sourcing-journey-v1.0-oct2016.pdf

• आपूर्तिकर्ताओं के लिए व्यापार टूलकिट https://aim-progress.com/files/125/business-toolkit-complete-final-20-feb-2018.pdf

प्रभावी प्रबंधन प्रणाली बनाना

• सामाजिक और श्रम प्रबंधन प्रणाली पर वैश्विक सामाजिक अनुपालन कार्यक्रम संदर्भ उपकरण: https://www.theconsumergoodsforum.com/wp-content/uploads/2018/01/GSCP_Reference_Tools_SLMS_interactive.pdf

• द हर्शे कंपनी पार्टनर्स इन क्वालिटी मैन्युअल https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/partners-and-suppliers/Supplier_Quality_Expectations_Manual.pdf

बंधुआ मजदूरी और नैतिक भर्ती

• IHRB जिम्मेदार भर्ती https://www.ihrb.org/uploads/member-uploads/Six_Steps_to_Responsible_Recruitment_-_Leadership_Group_for_Responsible_Recruitment.pdf

• Verité हेल्प वांटेड टूलकिट https://www.verite.org/help-wanted/

• जिम्मेदार भर्ती टूलकिट https://responsiblerecruitmenttoolkit.org/about-rrt/

बाल श्रम

• ILO- IOE व्यापार के लिए मार्गदर्शन उपकरण https://www.unglobalcompact.org/library/3881

• फेयर लेबर एसोसिएशन https://www.fairlabor.org/topic/child-labor

©The Hershey Company 2020

अतरिक्ति वषिय

- शकिायत तंत्र:
  - o https://www.shiftproject.org/resources/publications/remediation-grievance-mechanisms-corporate-responsibility-respect-human-rights/
- महलिा सशक्तकिरण:
  - o https://www.unglobalcompact.org/take-action/action/womens-principles
  - o Gender Dimensions on the UN Guiding Principles
  - o https://www.bsr.org/reports/BSR_Gender_Equality_in_Codes_of_Conduct_Guidance.pdf
- भेदभाव और उत्पीड़न
  - o https://www.ilo.org/empent/areas/business-helpdesk/faqs/WCMS_DOC_ENT_HLP_BDE_FAQ_EN/lang--en/index.htm