



Cacao

El cacao sigue siendo la máxima prioridad ESG de Hershey.

A través de nuestra estrategia de cacao sostenible llamada *Cocoa For Good* (Cacao para el bien), trabajamos codo a codo con comunidades, gobiernos, organizaciones no gubernamentales (ONG) y colegas de la industria del cacao para crear una cadena de suministro más resiliente y abordar los retos que imponen riesgos al sector.

Por medio de una inversión de US \$ 500 millones distribuida en 12 años, estamos trabajando para diseñar una cadena de suministro en la que tanto los productores agrícolas como sus hijos y familias puedan prosperar. En el año 2023, sentamos las bases de un nuevo enfoque en la creación de asociaciones a largo plazo con los productores agrícolas en las que puedan profesionalizarse y progresar. Al mes de diciembre de 2023, ya habíamos invertido el 51 % de nuestro compromiso de US \$ 500 millones.



En este capítulo:

- 22 Cocoa For Good
- 23 Cocoa For Good en el mundo
- 24 Socios Estratégicos en la industria del Cacao.
- 26 Mejorar los ingresos y el sustento de los productores
- 28 El bienestar de los niños
- 32 Crear una cadena de suministro más resiliente
- 34 Nuestro progreso

Cocoa For Good



Nos esforzamos al máximo por lograr que nuestro cacao provenga de comunidades en las que los productores agrícolas y sus familias tengan un futuro prometedor.

Nos enfocamos en apoyar a las personas que hacen posible que fabriquemos nuestros productos. Un importante porcentaje de la cadena de suministro de cacao actual lo componen millones de pequeños agricultores rurales con bajos rendimientos e ingresos, especialmente en África Occidental.

Las limitadas oportunidades económicas en áreas rurales pueden generar una serie de desafíos:

- Pobreza y condiciones de vida adversas para las familias que se dedican a cultivar cacao.
- Falta de incentivos para mejorar las plantaciones actuales, lo que puede suscitar la expansión de tierras agrícolas a nuevas áreas, con la posibilidad de derivar en deforestación.
- Niños que se dedican a labores inadecuadas en lugar de asistir al colegio, especialmente en granjas o fincas familiares.

Para abordar las causas raíz de la pobreza, es necesario un entorno favorable sustentado por la colaboración entre todos los actores de los sectores público y privado. Como base de nuestras estrategias de abastecimiento y sostenibilidad del cacao, en Hershey, recurrimos a los mejores expertos y a investigación en lo siguiente:

- Mitigación de la pobreza
- Agricultura
- Desarrollo rural
- Derechos humanos y bienestar de los niños
- Ciencia de la conducta aplicada y otras innovaciones

Trabajamos con gobiernos y diversas ONG de los países de origen en relación con la forma en la que las mejores prácticas de diferentes sectores agrícolas pueden aplicarse en la industria del cacao. Eso orienta nuestros esfuerzos en la práctica por lograr un efecto significativo en nuestra cadena de suministro.

Áreas de impacto

Mejorar los ingresos y el sustento de los productores

Como parte del Programa Acelerador de Ingresos Hershey (*Hershey Income Accelerator Program, HIAP*) puesto en marcha en Costa de Marfil en abril de 2023, estamos mejorando los ingresos a través de transferencias de efectivo para los productores agrícolas, además de las primas que pagamos por cacao verificado de manera independiente. Nuestros esfuerzos por mejorar los ingresos de las familias de agricultores también pretenden empoderar económicamente a las mujeres para que puedan mejorar su forma de ganarse la vida. Estamos trabajando con CARE Internacional (CARE) y con el gobierno para fortalecer Asociaciones locales de ahorro y crédito (*Village Savings & Loan Associations, VSLA*) y fundar otras nuevas.

→ **Más información en las páginas 26-27.**

El bienestar de los niños

Trabajamos con gobiernos, con nuestros socios estratégicos de la cadena de suministro, con organizaciones civiles especializadas y con integrantes de la comunidad agrícola para prevenir y erradicar el trabajo infantil y alentar a los niños para que no abandonen la escuela. Invertimos en las comunidades para que los niños puedan acceder más fácilmente al sistema educativo y prosigan sus estudios. Esta inversión consiste en mejorar la infraestructura de educación y los programas de nutrición en las escuelas, entregar suministros escolares y ayudar a que los niños consigan sus partidas de nacimiento.

→ **Más información en las páginas 28-31.**

Crear una cadena de suministro más resiliente

Estamos entablando asociaciones a largo plazo con pequeños agricultores y sus familias, además de trabajar en estrecha colaboración con nuestros socios para profesionalizar la producción de cacao. Perfeccionamos prácticas agrícolas responsables desde el punto de vista ambiental, combatimos la deforestación y promovemos tareas de agroforestería y producción de cacao a la sombra económicamente viables. Usamos mapeo por polígonos para comprender cómo y dónde se cultiva cacao, además de satélites para monitorear el riesgo de deforestación.

→ **Más información en las páginas 32-33.**

Cocoa For Good en el mundo

Originalmente, las inversiones de *Cocoa For Good* priorizaron a Costa de Marfil y Gana, países en los que se cultiva el 60 % de toda la producción global de cacao. Con el transcurso de los años, nos hemos expandido a Brasil, Camerún, Ecuador, Indonesia, México y Nigeria.

→Visite [nuestro sitio web](#) si precisa más información sobre los lugares en los que nos aprovisionamos de cacao.

- 1 México
- 2 Ecuador
- 3 Brasil
- 4 Costa de Marfil
- 5 Gana
- 6 Camerún
- 7 Nigeria
- 8 Indonesia



Socios Estratégicos en la industria del cacao

Hershey desempeña un rol importante en la cadena de suministro sostenible y el sustento de las familias de agricultores que cultivan cacao.

Se necesita un entorno de prácticas solidarias y gran colaboración. Ninguna empresa puede lograrlo sola; por ese motivo, mantenemos nuestro compromiso de colaboración para abordar los problemas más complejos que enfrenta la industria. Nos asociamos con gobiernos y muchas organizaciones de los países de origen (algunos de ellos mencionados en este documento). Reconocemos que es fundamental contar con los aportes de una amplia variedad de partes interesadas (especialmente los productores, sus familias y comunidades) y colaborar con ellos.

→ [Más información en nuestro sitio web sobre Aprovisionamiento de cacao](#)

Nuestros socios

- 60 Decibels
- Aceres
- Aflatoun
- Airbus
- Asociación de Industrias de Chocolates, Galletas, Bizcochos y Confeitería de Europa (CAOBISCO)
- CARE Internacional
- Fundación *Children of Africa*
- *Conseil du Café-Cacao* (Costa de Marfil)
- CNS (Comité Nacional para Supervisar Acciones contra el Tráfico, la Explotación y la Mano de Obra Infantil) de Costa de Marfil
- Fundación Earthworm
- Coalición del Cacao de la UE
- Farmerline
- Fundación de Parques y Reservas de Costa de Marfil
- Agencia Alemana para la Cooperación Internacional (GIZ)
- Junta del Cacao de Gana
- Ministerio de Recursos Hídricos y Bosques (MINEF) del Gobierno de Costa de Marfil
- Agencia de Tierras Rurales (AFOR) del Gobierno de Costa de Marfil
- Ministerio de Género, Infancia y Protección Social del Gobierno de Gana
- Ministerio de Tierras y Recursos Naturales del Gobierno de Gana
- Gobierno de Gana – Programa de Nutrición en las Escuelas de Gana (*Ghana School Feeding Program, GSFP*)
- Gobierno de Gana – Comisión de Forestación
- INADES-Formation
- Iniciativa Internacional del Cacao (IIC)
- Ipsos
- Oficina de Parques y Reservas de Costa de Marfil
- Fundación Jacobs
- Meridia
- Concejo Nacional para la Nutrición, Alimentación y Primera Infancia (Costa de Marfil)
- Centro de Investigación para la Conservación de la Naturaleza (*Nature Conservation Research Centre, NCRC*)
- Fundación ProducerPlus
- PUR
- Rainforest Alliance
- Save the Children
- Sourcemap
- Laboratorio de Alimentos Sostenibles
- Fundación UBS
- Verité
- Fundación Mundial del Cacao (FMC)

Nuestros proveedores

- Albrecht & Dill Trading Company
- Atlantic Cocoa Company
- Barry Callebaut
- Blommer Chocolate Company
- Cargill Cocoa & Chocolate
- Ecuakao Processing SA
- FCStone
- General Cocoa Company
- Guan Chong Cocoa
- Indcresa Productos del Cacao
- JB Cocoa
- KSW
- LIFE BV
- Olam International
- Plot
- United Cocoa Processor, Inc.

Socios en la industria del cacao

(Continuación)

Asociaciones en todo el sector

Hershey es uno de los miembros fundadores de la Fundación Mundial del Cacao (FMC). Participamos en numerosos comités y paneles de asesoría, al igual que en iniciativas coordinadas por la FMC junto con empresas de cacao en la industria. Nuestro objetivo mancomunado es materializar la visión de la FMC: un sector de cacao próspero y equitativo con productores prosperos, comunidades empoderadas y un planeta sano.

También participamos en grupos, como la Asociación Nacional de Confiteros, la Asociación de Industrias de Chocolates, Galletas, Bizcochos y Confeitería de Europa (CAOBISCO), la Coalición del Cacao de la UE y el Grupo Coordinador dedicado a combatir la mano de obra infantil en la industria del cacao. Eso nos permite comprometernos como industria y trabajar en una amplia variedad de desafíos de sostenibilidad en el sector del cacao a la par de otras partes interesadas con gobiernos y encargados de diseñar políticas en África Occidental, EE. UU. y la Unión Europea (entre otros).

Hershey trabaja con la Iniciativa Internacional del Cacao (IIC) como integrante de su Subgrupo de Mano de Obra Forzada y miembro fundador de su Grupo de trabajo especializado en proteger a los niños de los pesticidas.

La IIC ha impulsado el enfoque de la industria con respecto a la mano de obra infantil y forzada durante más de 20 años, particularmente como líder intelectual en términos de mano de obra infantil, con numerosos estudios publicados. Al igual que el CNS (Comité Nacional para Supervisar Acciones contra el Tráfico, la Explotación y la Mano de Obra Infantil) de Costa de Marfil, la ICC también se asoció a nuestra entidad para construir doce escuelas primarias públicas financiadas por Hershey en Costa de Marfil antes de que termine el año 2025.

Somos socios activos del Centro para el Aprendizaje y Educación Infantil (Child Learning and Education Facility, CLEF), una coalición público-privada destinada a mejorar el acceso a educación de calidad para niños que viven en las áreas de Costa de Marfil que producen cacao. El CLEF respalda la diligencia debida en materia de derechos humanos, tal como se describe en los Principios Guía sobre Derechos Humanos y Comerciales de las Naciones Unidas y en otras normas y leyes internacionales en cada vez más países.

Apoyamos el trabajo de la Iniciativa del Cacao Costa de Marfil-Gana (Côte d'Ivoire-Ghana Cocoa Initiative, CIGHCI) para dar recomendaciones dirigidas a mejorar los ingresos de los productores de cacao y la sostenibilidad a largo plazo del sector del cacao en ambas naciones.

Trabajar responsablemente con nuestros socios

El diálogo constante con nuestros socios y líderes ejecutivos es esencial para generar una cadena de suministro de cacao más resiliente y sostenible.

Los ejecutivos de Hershey visitaron Costa de Marfil en 2023 para reunirse con líderes del sector, encargados de diseñar políticas, productores de cacao, socios de la cadena de suministro y líderes comunitarios.

En esa visita, se pusieron en marcha varios puntales de nuestro trabajo:

- Se anunció nuestro Acelerador de ingresos de US \$ 40 millones en asociación con el Conseil du Café-Cacao, CARE y Rainforest Alliance (leer la página 26 para conocer más detalles).
- Se firmó un acuerdo base con el CNS de Costa de Marfil y la IIC para invertir US \$ 1,4 millones con el fin de construir 12 escuelas nuevas en comunidades productoras de cacao.
- Se inició nuestra inversión de US \$ 1 millón con la Fundación de Parques y Reservas de Costa de Marfil, con propósitos de preservación y reforestación en la Reserva Natural Mabi-Yaya.

Durante la visita, los ejecutivos fueron testigos presenciales de la resiliencia de las comunidades productoras de cacao y pudieron ver que las inversiones de Cocoa For Good ofrecen recursos y apoyo imprescindibles. Si bien para lograr un efecto a largo plazo se requieren tiempo y asociaciones de peso, la determinación de las comunidades y las personas puede generar un impacto positivo incluso en los entornos más adversos.



“

Los productores agrícolas son fundamentales para la estrategia del cacao de Hershey en su totalidad. No tendríamos cacao sin productores, familias y comunidades que trabajan de una forma rentable que les permita tener un futuro próspero. Por ese motivo son un punto central de nuestra estrategia y de cómo pensamos en nuestro trabajo, además de definir el perfil de con quiénes nos asociamos.”

Tricia Brannigan, VP de Compras,
The Hershey Company



Mejorar los ingresos y el sustento de los productores

Nuestra estrategia de cacao se enfoca en los productores agrícolas y sus familias.

Nuestras inversiones en un sector de cacao más resiliente y en comunidades productoras prósperas son un imperativo comercial fundamental. Dados los complejos desafíos que enfrentan los pequeños productores de cacao, adoptamos un enfoque de colaboración a través de nuestra estrategia *Cocoa For Good*.

En Hershey, seguimos haciendo lo siguiente:

- Pagamos una prima a los agricultores por su cacao como parte de nuestros contratos de compra a nuestros proveedores.
- Por medio de nuestros proveedores, también pagamos un Diferencial por Ingresos Dignos (*Living Income Differential, LID*) para todos los volúmenes de cacao comprados a Costa de Marfil y Gana, lo que equivale a US \$ 400 por tonelada métrica de granos de cacao (a marzo de 2024).

Programa Acelerador de Ingresos de Hershey

En abril de 2023, lanzamos el Programa Acelerador de Ingresos de Hershey (*Hershey Income Accelerator Program, HIAP*) en Costa de Marfil.

Este programa multifacético:

- proporciona ingresos complementarios a las familias de agricultores;
- incentiva la adopción de prácticas de manejo agrícola sostenibles;
- invierte en recursos comunitarios enfocados en el cacao.

A través del HIAP nuestro objetivo es asistir a un mínimo de 20.000 hogares. Estamos invirtiendo US \$ 40 millones distribuidos en cinco años para el HIAP, además de los US \$ 500 millones ya comprometidos para *Cocoa For Good*.

Diseñado e implementado con el *Conseil du Café-Cacao*, *Rainforest Alliance* y *CARE*, el HIAP ofrece un enfoque comprobado para abordar el problema de la pobreza y respaldar prácticas agrícolas sostenibles a la vez. Se enfoca en dos intervenciones de resultados comprobados (Transferencias condicionadas de efectivo [TCE] y asociaciones VSLA) y está alineada con diversos objetivos en la Estrategia Nacional para Cacao Sostenible del gobierno de Costa de Marfil.

Trabajar con cooperativas de agricultores comprometidos con la realidad

En asociación con una organización local, realizamos una evaluación rápida de la receptividad entre grupos de agricultores con respecto al HIAP. Se invitó a cinco grupos de agricultores y, luego de una sesión en la que se explicaron los beneficios y las responsabilidades del programas, tres de ellos confirmaron su interés por el HIAP.

En cada grupo, los agricultores invitados a participar en el HIAP ya se encontraban en las siguientes condiciones:

- Tenían plantaciones mapeadas poligonalmente.
- Se habían registrado en su grupo de agricultores.
- Formaban parte de un Sistema de monitoreo y solución en remediación de mano de obra infantil (*Child Labor Monitoring and Remediation System, CLMRS*).

Transferencias de efectivo

Las TCE son una estrategia comprobada que proporcionan ingresos adicionales para reducir la pobreza.

Rainforest Alliance es nuestro socio en la aplicación de un modelo de observación de la adopción (OA). El modelo de OA permite entrenar a los agricultores en prácticas agrícolas sostenibles. Posteriormente, paga diversas TCE luego de observar de forma directa que un agricultor ha adoptado las prácticas. Las TCE se pagan sobre el precio definido por los gobiernos locales y cualquier prima por cacao verificado de manera independiente.

El modelo de OA se extiende más allá de la capacitación técnica, con apoyo continuo de agrónomos-instructores que trabajan codo a codo con las familias de agricultores para diseñar e implementar mejoras tan ambiciosas como factibles. Para respaldar este cambio, la capacitación HIAP de agrónomos-instructores se enfocó en generar confianza entre los agricultores (ver Instruir a las comunidades del cacao para mejorar los ingresos familiares, en esta página).

El trabajo de campo del HIAP comenzó en agosto de 2023, y comenzamos a trabajar directamente con los agricultores en noviembre del mismo año. En diciembre del mismo año, más de 900 productores agrícolas ya habían trabajado con instructores en el diagnóstico inicial de sus plantaciones.

En marzo de 2024, 1.850 agricultores ya habían participado en el HIAP para el diagnóstico inicial, y se había pagado un primer ciclo de transferencias TCE a 1.426 familias productoras.

Instruir a las comunidades del cacao para mejorar los ingresos familiares

El HIAP respalda la implementación de un modelo de instrucción innovador destinado a mejorar las habilidades sociales y agronómicas de los productores agrícolas. Un instructor debidamente capacitado genera relaciones de confianza con los agricultores en un formato personalizado e individual.

Los instructores también están entrenados en el modelo de OA, por lo que pueden identificar problemas agronómicos fácilmente en las plantaciones. El instructor del HIAP Amon Chiapo Yves dijo lo siguiente sobre su capacitación:

“Ahora puedo entrar a una plantación de cacao e indicar los diversos problemas y las oportunidades de la finca o la plantación de cacao por medio de observaciones de la adopción”.

Once agricultores se reúnen con instructores e identifican áreas posibles de mejora; trabajan juntos para diseñar un plan de mejora con el objetivo de mejorar la productividad de la plantación de cacao o finca y los ingresos familiares. Posteriormente, los instructores ayudan a los productores a manejar de mejor manera los ingresos, tanto de sus plantaciones como de todo el grupo familiar.

La conexión y colaboración entre instructores y agricultores son fundamentales para alcanzar los objetivos del HIAP. El instructor de HIAP Konan Kouassi Constant remarcó que, debido a sus estrechos vínculos, “los agricultores a menudo me llaman para agradecerme y decirme que les gustaría volver a verme en sus comunidades. Siento que me aprecian”.

Asunto de ESG relevante:

- El sustento de los productores

Asunto de Recursos Humanos relevante:

- Salarios e ingresos dignos



Al igual que la estrategia Cocoa For Good, el Acelerador de ingresos es un compromiso de Hershey a largo plazo para respaldar a los productores agrícolas y a sus familias. Ninguna empresa por sí sola puede resolver el problema de la pobreza, tan frecuente en áreas rurales. Las mejoras medibles requerirán tiempo, inversión continua y colaboración con una amplia variedad de socios gubernamentales, del sector privado, de la sociedad civil y líderes comunitarios.”

Jason Reiman, Vicepresidente Sénior y Director de la Cadena de Suministro, The Hershey Company

Mejorar los ingresos y el sustento de los productores

(Continuación)

CASO PRÁCTICO

Las VSLA ayudan a que las empresas locales crezcan

Madame Coulibaly vive desde 2012 con su esposo agricultor y su hijo de 12 años en Lôh-Djiboua, Costa de Marfil. Abrió un negocio que vende calzado, productos textiles, telas, sábanas, colchones y carteras, entre otros productos.

Como buscaba formas de expandir su empresa, se unió a una VSLA que cuenta con el respaldo de *Cocoa For Good* en el año 2020. Como miembro de la VSLA, tuvo acceso a una serie de préstamos de hasta US \$ 1.000 cada uno, dinero que usó para fortalecer su negocio y buscar nuevas oportunidades de ingresos.

En diciembre de 2022, agregó una granja avícola con capacidad para 1.250 gallinas. Los ingresos netos de este emprendimiento superan los US \$ 2.500 al año. En 2023, expandió la granja avícola a una segunda sucursal, con lo que duplicó su ganancia.

Poder ampliar su actividad comercial gracias a los fondos de la VSLA no solo estabilizó su negocio y diversificó su oferta sino que también le permitió contratar a un empleado que le ayudara. Actualmente quiere convertirse en distribuidora mayorista para abastecer a otros comerciantes de su región.



Asociaciones locales de ahorro y crédito

Las VSLA cuentan con el respaldo de organizaciones humanitarias internacionales como una forma de mejorar los ingresos en áreas rurales que suelen carecer de servicios bancarios formales.

Estos grupos comunitarios generan cohesión social e incrementan la estabilidad económica y aumentan la estabilidad económica por medio de programas de ahorro y préstamo para miembros. A través de las VSLA, CARE ayuda a que las mujeres y sus familias puedan mejorar lo siguiente:

- Ahorros familiares y acceso a financiación.
- Habilidades empresariales, financieras y de liderazgo.

En el año 2023, CARE evaluó 298 asociaciones VSLA en la cadena de suministro de Hershey, captando la participación de 690 líderes comunitarios. Determinaron que 200 VSLA operaban de manera eficiente y eran aptas para seguir expandiendo su capacidad. Estas VSLA manejan fondos de ahorro y préstamo con efectividad, pero pueden beneficiarse del apoyo que las vincula con el sector financiero formal.

Comité asesor para el aprendizaje del Acelerador de ingresos

Hershey creó el Comité asesor para el aprendizaje del Acelerador de ingresos a fin de revisar lo que se aprendió de la implementación del HIAP y las mejores prácticas para mejorar los ingresos de los agricultores y la resiliencia económica. El comité está presidido por el *Conseil du Café-Cacao* e incluirá representantes del Ministerio de Cohesión Social, Solidaridad y Lucha contra la Pobreza de Costa de Marfil, de nuestros socios de implementación y de grupos de productores agrícolas.

→ Si necesita más información sobre el estudio de referencia de Hershey sobre cómo mejorar la resiliencia de los ingresos y el sustento, consulte la página 30 de nuestro [Informe ESG 2022](#).



Primas y apoyo adicionales

Las inversiones que hacemos en nuestra cadena de suministro de cacao de origen visible incluyen pagar primas en efectivo a agricultores y grupos de productores. Esta inversión es incremental al precio pagado al productor. En 2023, se pagaron primas por más de US \$ 15 millones en Costa de Marfil y Gana.

El futuro inminente para los ingresos y el sustento de los agricultores

- Trabajar con CARE y el gobierno de Costa de Marfil para fortalecer a las 200 asociaciones VSLA identificadas y respaldar la creación de otras nuevas.
- Expandir el HIAP a más familias de agricultores, incorporando incentivos adicionales para que los niños asistan a la escuela.
- Usar lo que se aprendió en el HIAP con el fin de aportar modelos nuevos basados en evidencias para el cacao, tanto en Costa de Marfil como en otros países de origen.

El bienestar de los niños

Hershey trabaja con muchas partes interesadas en la búsqueda del mejor apoyo que merecen los niños.

Demasiados agricultores y sus familias siguen viviendo en la pobreza, sin acceso a los servicios de educación, salud y financieros que necesitan para progresar. Las limitadas oportunidades económicas en áreas rurales pueden generar demasiados desafíos, incluso mano de obra infantil inadecuada.

Asumimos el compromiso de erradicar la mano de obra infantil inadecuada en nuestra cadena de suministro; para ello, trabajamos con gobiernos, proveedores y comunidades agrícolas para prevenir y remediar estos problemas. Para ello es necesario abordar las causas raíz mejorando el sustento de las familias de agricultores, respaldando la salud y el bienestar en comunidades productoras de cacao y mejorando el acceso a educación de calidad.

Seguimos recurriendo a los mejores expertos en derechos de los niños para perfeccionar nuestro trabajo y aplicar lo que hemos aprendido después de años de invertir en programas en comunidades productoras de cacao, con el fin de maximizar nuestro impacto.

Colaboramos con comunidades, gobiernos, diversas ONG y especialistas a fin de lograr mejores soluciones para los niños haciendo lo siguiente:

- mejorando el sustento de las familias de los agricultores;
- mejorando la calidad de la educación;
- proporcionando recursos comunitarios como servicios de agua, salud y protección infantil.

El progreso en la búsqueda de erradicar la mano de obra infantil

Además de abordar las causas raíz, nos ocupamos de casos de mano de obra infantil en comunidades productoras de cacao a través de sistemas CLMRS, el mejor método para detectar y remediar la mano de obra infantil en niños de 5 a 17 años de edad.

Los CLMRS se implementan en comunidades locales de Costa de Marfil y Gana. A los proveedores les cabe la responsabilidad de recopilar datos CLMRS y generar informes. Hershey ha usado prácticas recomendadas alineadas con la industria (e implementadas por socios de la cadena de suministro y de las comunidades) desde el año 2018.

Hershey propone requisitos clave para el cacao a los proveedores; eso significa que los CLMRS implementados por los proveedores de Hershey incluyen al menos las siguientes actividades centrales:

Sensibilización y formación

La sensibilización al nivel comunitario y domiciliario (dirigida tanto a adultos como niños) sigue siendo importante porque es menos probable que los niños se ocupen de tareas agrícolas inadecuadas cuando los agricultores y sus familias comprenden exactamente la definición de mano de obra infantil.

Monitoreo e identificación

Personas debidamente capacitadas realizan un control activo y periódico a través de reiteradas visitas continuas a los hogares incluidos en la cadena de suministro.

Oferta de apoyo

Se proporciona apoyo tanto a los niños identificados como a las víctimas de mano de obra infantil como a otros en riesgo. Esto incluye actividades para remediar casos actuales de mano de obra infantil y prevenir otros a futuro, cooperando con instituciones públicas relevantes que tienen el mandato de proveer dicho apoyo siempre que sea posible.

Asunto de ESG relevante:

- Mano de obra infantil

Asunto de Recursos Humanos relevante:

- Mano de obra infantil
- Mano de obra forzada

¿Qué es la mano de obra infantil?

Usamos la definición de la Organización Internacional del Trabajo (OIT):

Se define como Mano de obra infantil toda tarea que tenga las siguientes características:

- sea mental, física, social o moralmente peligrosa y perjudicial para los niños;
- interfiera en su escolaridad.

Ciertas labores realizadas por niños (como ayudar a sus padres en la casa y colaborar con una empresa familiar) no se clasifican como mano de obra infantil. En ocasiones, a dichas actividades se las conoce como “trabajo liviano”.

La máxima prioridad en materia de erradicación son las peores formas, que imponen el mayor riesgo para los niños. La mayoría de los casos de Mano de obra infantil inadecuada implican tareas como transportar cargas pesadas como leña o agua, entrar en contacto con agroquímicos o remover tierra con herramientas afiladas.

La mano de obra infantil difiere de la Mano de obra forzada, que la OIT define de la siguiente manera:

Situaciones en las que las personas son coaccionadas a trabajar por medio de la violencia o la intimidación, o a través de medios más sutiles como retención de documentación por acumulación de deudas o amenazas de denuncias ante autoridades migratorias.

Como integrantes del Subgrupo de Mano de Obra Forzada de la Iniciativa Internacional del Cacao (IIC), trabajamos con colegas y expertos técnicos para profundizar los conocimientos, las habilidades y las acciones a fin de prevenir, monitorear, identificar y resolver la mano de obra forzada en cadenas de suministro de cacao.

El bienestar de los niños

(Continuación)

Seguimiento

Un CLMRS requiere un sistema de gestión de casos que permita realizar un seguimiento activo individual de los niños identificados como víctimas de mano de obra infantil. El seguimiento implica al menos dos visitas con intervalos de varios meses luego de identificarse la situación, con el fin de que haya suficiente tiempo para que la asistencia surta efecto y garantizar que ninguna mejora se pierda al poco tiempo.

Los casos de mano de obra infantil se consideran remediados cuando los niños declaran no haber sido víctimas de dicha situación en las últimas dos visitas de seguimiento.

Con el adjetivo “remediados” queremos decir que, gracias a la acción de nuestros socios de implementación, un niño:

- ha recibido esfuerzos de mitigación adecuados para su situación, como ser inscrito en una escuela;
- en consecuencia, ya no participa en actividades definidas como Mano de obra infantil inadecuada;
- ya no se encuentra en riesgo de ser elegido para realizar actividades potencialmente peligrosas.

Las estrategias de remediación exitosas varían y deben responder a las necesidades de cada niño y su familia. También dependen de la presencia de agencias gubernamentales de bienestar social con el objetivo de admitir derivaciones para procesos de seguimiento adicionales.

En función de diferencias caso por caso, las acciones de remediación pueden implementarse a nivel del niño, del hogar o de la comunidad. Por lo tanto, la capacidad de respuesta de dicha remediación puede variar entre prácticamente instantánea (por ejemplo: capacitación sobre conciencia familiar cuando se recopilan datos o se detectan casos) hasta seis a 18 meses (por ejemplo: renovar salones de clase o cantinas escolares para que los niños vuelvan a la escuela).

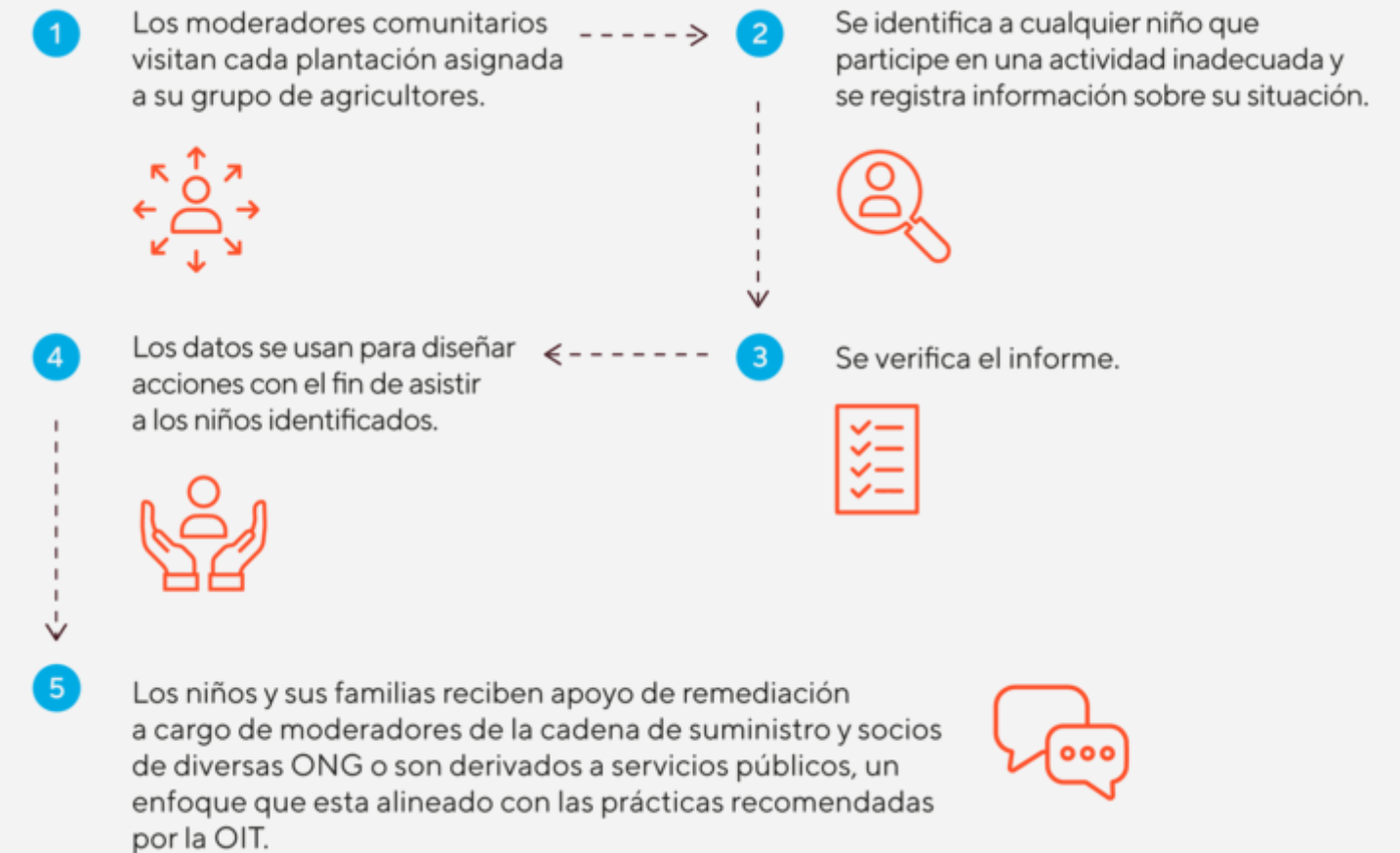
También respaldamos la institución de comités de protección infantil a nivel de la comunidad. Conformados por miembros confiables de la comunidad, estos grupos se encuentran bien posicionados para hacer lo siguiente:

- Generar conciencia.
- Identificar casos de mano de obra infantil.
- Implementar las acciones de remediación más adecuadas.

En el año 2022, Hershey inició debates con la IIC que, al año siguiente, derivaron en la institución de un grupo de trabajo de expertos compuesto por diversas partes interesadas sobre cómo proteger a los niños de los pesticidas. Financiado exclusivamente por Hershey, se espera que el grupo haga públicas sus conclusiones y recomendaciones a mediados de 2024.

Nuestra meta es lograr que el 100 % de los productores agrícolas de nuestra cadena de suministro en Costa de Marfil y Gana haya participado en el CLMRS antes del año 2025. Al finalizar 2023, el 79 % de los agricultores que producen todo el volumen de cacao con origen visible de Hershey en esos países contaron con la cobertura del CLMRS para prevenir, monitorear y remediar la mano de obra infantil. En las últimas dos visitas de seguimiento, se descubrió que 2.284 ya no realizaban tareas laborales inadecuadas o habían superado el rango de edades indicado en el CLMRS.

Por qué el CLMRS ayuda a mantener seguros a los niños



El bienestar de los niños

(Continuación)

Infraestructura educativa y suministros

Hershey invierte en las comunidades agrícolas para que los niños puedan acceder más fácilmente al sistema educativo y prosigan sus estudios. Muchas comunidades rurales que producen cacao carecen de acceso a infraestructura educativa y es posible que no cuenten con recursos adecuados: una de las causas raíz de la mano de obra infantil. El propósito de nuestra estrategia es eliminar esos obstáculos. Eso incluye lo siguiente:

- Patrocinar la construcción y renovación de escuelas y salones de clase para mejorar la infraestructura.
- Entregar suministros escolares en línea con los planes de acción nacionales implementados por los gobiernos de los países de origen.
- Ayudar a que los niños consigan sus partida de nacimiento, documentos necesarios para acceder a la educación.

En abril de 2023, Hershey firmó un convenio con el CNS de Costa de Marfil y la ICC para financiar la construcción de 12 escuelas primarias en comunidades productoras de cacao que carecen de infraestructura escolar actualmente. Eso representará 72 salones de clase nuevos. La primera escuela se inauguró en diciembre de 2023 en Drissapé, Costa de Marfil.

También nos asociamos con la Fundación Jacobs, con el Ministerio de Educación y Alfabetización de Costa de Marfil y con otras 14 empresas para construir 2.500 aulas nuevas a través del CLEF. Eso mejorará los índices de alfabetización y conocimientos de aritmética de cinco millones de niños que asisten a escuelas primarias.

En 2023, el CLEF logró importantes avances en estos frentes:

- Ayudó a desarrollar módulos y materiales para más de 400 instructores nacionales y regionales con el objetivo de capacitarlos en prácticas docentes basadas en evidencias. Se espera que estos instructores comiencen a capacitar docentes en el año 2024.
- Implementar convenios con el fin de iniciar 145 clases de transición en 2024 para más de 3.500 niños no escolarizados.



Escuela nueva para Drissapé

CASO PRÁCTICO

Se construyó una nueva escuela primaria pública en el ingreso de la aldea de Drissapé, una comunidad productora de cacao de difícil acceso con 1.412 habitantes y situada a 68 km de Man, Costa de Marfil. El colegio tiene seis salones de clases, oficina del Director, cantina, sala de profesores, un pozo y tres bloques de letrinas.

Es la primera de las 12 escuelas que se construirán con fondos aportados por Hershey antes de que termine 2025. A la inauguración formal del 18 de diciembre de 2023 asistió el subprefecto de Gbonné, además de representantes del Ministerio Nacional de Educación y Alfabetización, de otras instituciones gubernamentales de Costa de Marfil, del *Conseil du Café-Cacao*, de la ICC y de Hershey.



El bienestar de los niños

(Continuación)

Nutrición en las escuelas

La nutrición es vital para el bienestar de los niños y ejerce una influencia en su educación en comunidades productoras de cacao. No solo mejora la capacidad de un niño para concentrarse y aprender sino que también puede ser el factor decisivo para que asista o no a la escuela.

En colaboración con diversos socios de la cadena de suministro, directores de escuelas y los gobiernos nacionales y locales de Costa de Marfil y Gana, en el año 2023 entregamos bocadillos ViVi fortificados con vitaminas diariamente a más de 53.291 niños de 174 escuelas en comunidades productoras de cacao.

Acceso a servicios de salud

A principios de 2023, Hershey financió la primera renovación del Centro de Salud Gnama-Diés en Divo (Costa de Marfil), desde su creación en 2004. El trabajo se encargó a SCOOPAKAM, un grupo de agricultores local. El centro de salud forma parte de una red nacional. Ofrece atención primaria a aproximadamente 350 pacientes por mes, incluidos cuidados maternos y prenatales.

Preparar una nueva generación de líderes

Con el objetivo de interrumpir el ciclo intergeneracional de la pobreza, la nueva generación de agricultores de comunidades que producen cacao (definida como individuos de 15 a 35 años de edad) necesitan habilidades técnicas, vocacionales y de vida (además de conocimiento y herramientas prácticas) para convertirse en los líderes comunitarios autosuficientes del futuro.

Respaldamos el empoderamiento económico de los agricultores jóvenes brindándoles acceso a capacitación vocacional, escrituras de tierras y oportunidades para generar ingresos como ser equipos de poda comunitarios.

Los equipos de poda son grupos de hasta 10 adultos jóvenes que ayudan a proporcionar servicios esenciales de poda a los productores de cacao de sus comunidades. La poda periódica ayuda a impedir que se forme moho en los árboles de cacao y a prevenir enfermedades. También reduce la necesidad de aplicar agroquímicos y pesticidas.

Además de ser un servicio de gran valor para los agricultores, los equipos de poda comunitarios proporcionan valiosas habilidades, experiencias y conocimientos a los agricultores jóvenes. Los ingresos adicionales también los ayudan a sustentar a sus familias.

El futuro inminente en el bienestar de los niños

- Mantenernos enfocados en entablar asociaciones a largo plazo con los agricultores y sus familias.
- Trabajar más estrechamente con los agricultores y sus familias para resolver las causas raíz de la mano de obra infantil.
- Seguir invirtiendo y asociándonos con gobiernos, diversas ONG y colegas de la industria con el fin de hacer posible un mejor futuro para los jóvenes y las comunidades de regiones productoras de cacao.
- Incorporar lo recién aprendido de diversos programas de nutrición en las escuelas, trabajando con los gobiernos de Costa de Marfil y Gana para desarrollar un nuevo enfoque que responda a las necesidades detectadas por las autoridades y que refleje las ideas más recientes sobre cómo lograr un efecto duradero en materia de nutrición infantil.



El CNS, la ICC y Hershey construyen infraestructura escolar moderna en Drissapé, Costa de Marfil

Datos clave de 2023:

396

Partidas de nacimiento para que los niños puedan asistir a la escuela

4.924

Kits escolares entregados

27

Aulas construidas o renovadas

Crear una cadena de suministro más resiliente

Estamos trabajando en estrecha colaboración con nuestros socios de la cadena de suministro (incluidos pequeños productores agrícolas y sus familias) con el fin de proteger el medio ambiente y restaurar ecosistemas para lograr sostenibilidad a largo plazo y provisión de cacao resiliente.

Nuestra capacidad para materializar resultados en la práctica también depende de un entorno favorable, de la presencia de sistemas que incentiven hacer lo correcto para el planeta y de una efectiva colaboración entre los socios.

En Hershey, asumimos el compromiso de implementar una cadena de suministro libre de deforestación ni conversión de ecosistemas. Protegemos la biodiversidad y los ecosistemas naturales de manera activa; también trabajamos para reducir los efectos climáticos generados por la producción de cacao.

Preservar ecosistemas naturales

La deforestación, la degradación de los bosques y la conversión de ecosistemas naturales siguen siendo problemas globales muy importantes. Tendrán consecuencias variadas y de gran alcance para las futuras generaciones. Agravan el cambio climático de las siguientes maneras:

- Alteran los patrones pluviales puntuales.
- Eliminan árboles y reducen la biodiversidad.
- Erosionan los suelos que capturan carbono.

La deforestación es una manifestación de un complejo conjunto de causas raíz, a saber:

- Falta de incentivos para mejorar las plantaciones actuales, lo que puede suscitar la expansión a nuevas tierras agrícolas.
- Ausencia de escrituras y poca claridad con respecto a los acuerdos de posesión de tierras.
- Agencias de orden público con pocos recursos.

Es imperioso proteger los bosques actuales para preservar el medio ambiente local, mitigar los efectos del cambio climático y garantizar que la cadena de suministro de cacao sea resiliente a largo plazo.

En Hershey, nos concentramos en ejercer un efecto positivo sobre este sistema complejo. Perfeccionamos prácticas agrícolas sostenibles y promovemos técnicas climáticamente inteligentes, además de agroforestación y producción de cacao a la sombra económicamente viables.

Hershey asumió el compromiso de implementar una cadena de suministro (incluida la del cacao) libre de deforestación ni conversión de ecosistemas antes de que termine 2025. Nuestro trabajo en la búsqueda de alcanzar este objetivo incluye lo siguiente:

- Nos asociamos con proveedores para mapear poligonalmente el 100 % de las plantaciones en las que se produce todo el volumen de cacao de Hershey, tanto en Costa de Marfil como en Gana. En diciembre de 2023, ya estábamos un 70 % más cerca de nuestra meta.
- Nos embarcamos en una nueva asociación con la Fundación Earthworm y con Airbus en 2023 para verificar la no deforestación en varios de nuestros ingredientes, incluido el cacao.

Comprometidos a proteger la biodiversidad

Apoyamos actividades de protección forestal que se desarrollan durante varios años en la Reserva Natural Mabi-Yaya de Costa de Marfil y en el Parque Nacional Kakum de Gana. Ambos lugares son áreas de bosque intactas y son el hábitat de especies vegetales y animales en peligro de extinción.

Reserva Natural Mabi-Yaya

En 2023, nos asociamos con la Fundación de Parques y Reservas de Costa de Marfil en iniciativas de conservación en la Reserva Natural Mabi-Yaya, donde recientemente se confirmó la presencia de chimpancés de África Occidental, una especie en máximo peligro de extinción. Financiamos las siguientes actividades:

- Mapear la flora y fauna de la reserva.
- Equipar y capacitar a los guardaparques de la reserva para que desarrollen sus actividades de lucha contra la caza furtiva e invasión.
- Restaurar bosques en 687 hectáreas de tierras degradadas dentro de los límites de la reserva.
- Crear clubes ambientales en escuelas cercanas a la reserva.

Parque Nacional Kakum

Dimos continuidad a diversos proyectos para proteger la biodiversidad y promover el bienestar financiero de las personas que viven y producen cerca del Parque Nacional. Kakum es uno de los bosques más ricos desde el punto de vista biológico de Gana y forma parte del Área Central de Biodiversidad Forestal de Guinea en África Occidental, que figura entre las áreas más biodiversas del mundo.

Tomando como base iniciativas previas para monitorear la diversidad de aves dentro y alrededor del parque, varios equipos comunitarios realizaron sondeos en 2023. Identificaron 188 especies de pájaros en las estaciones secas y lluviosas. Entre ellas, se incluyen seis especies de cálaos, la misma cantidad observada en el año 2021. Como depende de contar con un hábitat de bosque intacto, el cálao es una especie clave y un buen indicador de biodiversidad general.

También apoyamos al Programa de Paisajes Agroforestales del Cacao en Kakum (*Kakum Cocoa Agroforestry Landscape Program*, KCALP). El KCALP forma parte del Programa REDD+ de Cacao y Bosques de Gana (*Ghana's Cocoa and Forest REDD+ Program*, GCFRP), que está financiado por el Banco Mundial. El GCFRP es coordinado de forma conjunta por la Comisión de Forestación y la Junta del Cacao de Gana. Mediante la promoción de técnicas climáticas inteligentes, su propósito es reducir las emisiones de carbono a raíz de la expansión del cacao y la conversión de bosques.

Con nuestro apoyo, el KCALP promueve lo siguiente:

- Producción de cacao con técnicas climáticamente inteligentes.
- Mayor colaboración entre las partes interesadas y gobernanza a nivel de paisaje y planificación en el uso de la tierra.
- Monitoreo de bosques y patrullaje más intenso, con unidades de respuesta rápida.
- Monitoreo de salvaguardas sociales y ambientales.

También promovemos que se compartan los beneficios con los productores agrícolas. En 2023, el KCALP invirtió US \$ 344.000 en la compra de herramientas e insumos como fertilizantes y los distribuyó entre los agricultores del área de Kakum.

Lograr la conexión entre el cacao y el clima

Implementar una cadena de suministro libre de deforestación ni conversión de ecosistemas es fundamental para que podamos alcanzar nuestra meta: reducción absoluta del 25 % en emisiones de gases de efecto invernadero del Scoop 3 en 2030, en relación con el nivel inicial del año 2018.

→ **Encontrará más información sobre lo que estamos haciendo para reducir emisiones en nuestra Cadena de valor en las páginas 64-65.**



Crear una cadena de suministro más resiliente

(Continuación)

De la lucha a la prosperidad: Generar ingresos dignos a través de la producción sostenible de cacao

Aprianto es un productor de cacao que vive en Sumatra, Indonesia; y esa actividad es su legado familiar. Hace unos pocos años, la plantación de Aprianto no estaba dando muy buenos resultados. Tanto los árboles como el rendimiento eran bajos.

En 2022, Aprianto se unió al programa Enfoque paisajístico para la agroforestación de cacao y café sostenible y resiliente al cambio climático (*Landscape Approach to Sustainable and Climate Change Resilient Cocoa and Coffee Agroforestry*, LASCARCOCO) con el objetivo de aprender mejores técnicas agrícolas, como realizar poda y fertilización adecuadas. En el programa, lo capacitaron sobre control de plagas para proteger sus árboles de cacao y obtuvo diversos conocimientos sobre agroforestación y manejo de cultivo de cacao.

Cuando Aprianto implementó estos nuevos métodos notó una importante mejora durante la cosecha. La calidad de sus granos de cacao mejoró considerablemente; también pudo venderlos a un mejor precio. Animado por estos excelentes resultados, Aprianto siguió invirtiendo y reemplazó algunos árboles viejos por otros más jóvenes y más productivos. Está comenzando a biodiversificar sus cultivos con otras frutas y vegetales además del cacao, para que sus plantaciones sean más resilientes y sostenibles.

En su comunidad, comparte todo lo que sabe sobre el cacao y la agroforestación con otros agricultores de su aldea porque quiere recuperar el legado del cacao en Sumatra. El éxito de Aprianto demuestra que la capacitación y el apoyo pueden generar un efecto positivo sobre las actividades de los productores de cacao.



“

Basándonos en el año 2023, centramos nuestra atención en la perspectiva de los productores agrícolas y en sus intereses, además del bienestar de sus niños y comunidades.

En líneas más generales, hemos perfeccionado lo que sabemos sobre lo que podemos hacer y de qué manera debemos asociarnos. Eso nos está ayudando a comunicar mejor nuestros fundamentos, compromisos y avances.

Tras bambalinas estamos fortaleciendo nuestras métricas, incrementando nuestra alineación con iniciativas que abarcan a todo el sector y profundizando nuestros análisis y verificación de datos. Eso nos permite aprender más y generar un mayor impacto, además de avanzar hacia un sector del cacao más resiliente.”

Angela Tejada-Chavez, Directora de Aprovisionamiento Sostenible, Cacao, The Hershey Company



Nuestro progreso

Cacao ^{1,2}	Año objetivo	Progreso (al 31 de diciembre de 2023)	Estado de la meta	Notas
100 % Cacao totalmente verificado de manera independiente	2020	100 %	Alcanzada	—
100 % Visibilidad de origen total del volumen de cacao de Hershey en Costa de Marfil y Gana	2025	89 %	En curso	—
Lograr que el 100 % de los agricultores que producen el volumen de cacao de Hershey en Costa de Marfil y Gana mapeen poligonalmente sus plantaciones con nuestros proveedores para mejorar la trazabilidad y monitorear la deforestación	2025	70 %	En curso	3
Lograr que el 100 % de los agricultores que producen el volumen de cacao de Hershey en Costa de Marfil y Gana estén cubiertos por un Sistema de monitoreo y solución de la mano de obra infantil (CLMRS) para prevenir, monitorear y remediar la mano de obra infantil	2025	79 %	En curso	4

1 Los datos reflejan resultados según lo proporcionado por proveedores y socios de implementación de Hershey. En Hershey, nos esforzamos por alinear nuestros Indicadores clave del desempeño (Key Performance Indicators, KPI) con las prácticas recomendadas y las metodologías de la industria; eso incluye las recomendadas por la Iniciativa Internacional del Cacao (ICC), que se mejoran y evolucionan constantemente.

2 Visibilidad de origen significa que el cacao proveniente de agricultores conocidos se segrega y puede ser rastreado hasta el primer comprador (es decir, hasta el puerto o la fábrica en origen). A partir de ese punto, el cacao puede mezclarse y el cacao verificado de manera independiente se incorpora a nuestra cadena de suministro conforme a un modelo de trazabilidad por equilibrio de masas. Cuando hablamos de agricultores que producen volúmenes de cacao de Hershey nos referimos a los productores conocidos con quienes tenemos visibilidad de origen.

3 Desde 2023 reportamos nuestro progreso en función de un análisis de mapas poligonales proporcionados por proveedores. Este análisis sigue las definiciones de la Fundación Mundial del Cacao y verifica que todos los lotes agrícolas administrados por un productor estén vinculados a mapas poligonales recibidos para que podamos considerar que un agricultor en particular ha mapeado su plantación.

4 Esto se refiere a hogares cubiertos por el CLMRS.

Prevenir la Mano de obra infantil ¹	Unidad	2023	2022	2021	Notas
Hogares cubiertos por el CLMRS	Cantidad de hogares	72.737	40.377	Datos no disponibles	2
Niños monitoreados	Cantidad de niños	114.259	66.164	No comparable	3
Niños identificados a través del CLMRS en Costa de Marfil y Gana que se dedican a tareas laborales inadecuadas y en proceso de remediación	Cantidad de niños	7.562	5.389	No comparable	3
Niños identificados que ya no se dedicaban a tareas laborales inadecuadas en la última visita de seguimiento	Cantidad de niños	5.225	2.676	No comparable	3
Niños identificados que ya no se dedicaban a tareas laborales inadecuadas en las dos últimas visitas de seguimiento	Cantidad de niños	2.284	1.591	Datos no disponibles	4
Generación de capacidad – Agentes de monitoreo y remediación y enlaces comunitarios (con sueldo y voluntarios)	Cantidad	2.283	1.686	841	–
Niños que reciben ViVi a diario (Costa de Marfil y Gana)	Cantidad total de niños	53.291	52.866	45.000	5
Niños inscritos en escuelas primarias que resultaron beneficiados con intervenciones educativas de calidad	Cantidad de niños	4.509	34.851	12.627	6
Kits escolares entregados	Cantidad de kits escolares	4.924	9.203	1.883	–
Partidas de nacimiento para que los niños puedan asistir a la escuela	Cantidad de partidas de nacimiento	396	632	1.466	–
Aulas construidas o renovadas	Cantidad de aulas	27	17	25	7

1 Los datos reflejan resultados según lo proporcionado por proveedores y socios de implementación de Hershey. En Hershey, nos esforzamos por alinear nuestros Indicadores clave del desempeño (Key Performance Indicators, KPI) con las prácticas recomendadas y las metodologías de la industria; eso incluye las recomendadas por la Iniciativa Internacional del Cacao (ICC), que se mejoran y evolucionan constantemente.

2 Los resultados correspondientes a la cantidad de hogares cubiertos por el CLMRS son acumulativos y comienzan al instituirse el CLMRS en cada comunidad. Luego de los primeros años de implementación, estas cifras acumulativas pueden reportarse escalonadamente. En consecuencia, el valor del año 2022 correspondiente a esta métrica se ha vuelto a expresar conforme a las definiciones recomendadas por la ICC.

3 Los resultados son acumulativos y comienzan al instituirse el CLMRS en cada comunidad. Luego de los primeros años de implementación, estas cifras acumulativas pueden reportarse escalonadamente. El resultado del año 2022 correspondiente a esta métrica se ha vuelto a expresar para alinearse con los datos de 2023, siguiendo la recomendación de la ICC que indica que cada proveedor reporta esta información como una cifra acumulativa.

4 Los resultados son acumulativos y comienzan al instituirse el CLMRS en cada comunidad. Luego de los primeros años de implementación, estas cifras acumulativas pueden reportarse escalonadamente.

5 Estas cifras representan la distribución de ViVi (un alimento terapéutico a base de maní, fortificado con vitaminas y listo para consumir) hasta el 30 de junio de 2023.

6 2023 fue un año de inflexión en cuanto a la forma en la que Hershey implementa intervenciones para apoyar la educación de calidad. Invertimos de forma directa en infraestructura escolar de calidad, además de nuestras actividades a través de socios de la cadena de suministro.

7 Incluye aulas construidas o renovadas conforme al convenio entre Hershey, Costa de Marfil, el CNS y la ICC.

Mejorar el sustento económico en zonas rurales ¹	Unidad	2023	2022	2021	Notas
Compromiso Cocoa For Good	USD (en millones)	254 \$	200 \$	No informado	2
Grupos de agricultores asistidos a través de Cocoa For Good	Cantidad de grupos de agricultores	149	129	102	–
Agricultores asistidos a través de Cocoa For Good	Cantidad total de agricultores (% del sexo femenino)	119.847 (12 % del sexo femenino)	105.664 (10 % del sexo femenino)	94.309 (11 % del sexo femenino)	–
Planes de desarrollo agrícola	% (Cantidad total de planes)	32 % (38.781 cantidad total de planes)	41 % (39.961 cantidad total de planes)	33 % (31.281 cantidad total de planes)	–
Agricultores que recibieron instrucción individual	% (Cantidad total de agricultores capacitados)	30 % (36.174 cantidad total de agricultores capacitados)	38 % (39.768 cantidad total de agricultores capacitados)	44 % (41.385 cantidad total de agricultores capacitados)	3
Miembros de la comunidad capacitados en nutrición y salud	Cantidad total de personas capacitadas	3.074	11.033	17.200	4
Miembros de la comunidad capacitados en actividades alternativas para generar ingresos	Cantidad de miembros de la comunidad	2.724	4.036	2.658	–

1 Los datos reflejan resultados según lo proporcionado por proveedores y socios de implementación de Hershey. En Hershey, nos esforzamos por alinear nuestros Indicadores clave del desempeño (Key Performance Indicators, KPI) con las prácticas recomendadas y las metodologías de la industria; eso incluye las recomendadas por la Iniciativa Internacional del Cacao (ICC), que se mejoran y evolucionan constantemente.

2 USD 254 millones es el monto acumulativo que se invirtió desde el año 2018 como parte de nuestro compromiso Cocoa For Good. Eso no incluye nuestro compromiso adicional ni los fondos erogados para el Programa Acelerador de Ingresos de Hershey.

3 Se ha vuelto a expresar el valor del año 2022 correspondiente a esta métrica.

4 La reducción en la cantidad de instancias de capacitación está relacionada con la decisión de desarrollar un enfoque actualizado en nutrición infantil que responde a necesidades identificadas por los gobiernos y refleja las ideas más recientes sobre cómo lograr un efecto duradero.

Apoyar a las mujeres para que logren independencia financiera ¹	Unidad	2023	2022	2021	Notas
Asociaciones VSLA apoyadas	Cantidad de asociaciones VSLA	384	362	199	–
Integrantes de asociaciones VSLA – Total #	Total de integrantes (% del sexo femenino)	11.964 (77 % del sexo femenino)	10.073 (77 % del sexo femenino)	5,879 (79 % del sexo femenino)	–
Total de ahorros e intereses acumulados anualmente	USD	1.354.120 \$	1.693.285 \$	1.112.456 \$	–

1 Los datos reflejan resultados según lo proporcionado por proveedores y socios de implementación de Hershey. En Hershey, nos esforzamos por alinear nuestros Indicadores clave del desempeño (Key Performance Indicators, KPI) con las prácticas recomendadas y las metodologías de la industria; eso incluye las recomendadas por la Iniciativa Internacional del Cacao (ICC), que se mejoran y evolucionan constantemente.

Lucha contra la deforestación ¹	Unidad	2023	2022	2021	Notas
Árboles distribuidos (otras especies aparte del cacao)	Cantidad total de árboles	877.157	1.073.933	554.326	2
Plantas de cacao distribuidos en orígenes de cacao globales	Cantidad total de plantines	216.505	73.450	1.020.850	–
Escrituras obtenidas con asistencia de Hershey	Cantidad	122	1.188	1.244	3
Agricultores que tienen todos los límites de sus plantaciones mapeadas por medio de mapeo poligonal GPS	Total de agricultores con todas las plantaciones mapeadas en Costa de Marfil y Gana	64.823	49.674	No comparable	4
Área de plantaciones mapeada en Costa de Marfil y Gana	Cantidad total de hectáreas	204.321	176.838	No comparable	4
Agricultores que participan de Cocoa For Good en Costa de Marfil y Gana capacitados sobre cultivo de cacao climáticamente inteligente	%	38 %	40 %	41 %	–

1 Los datos reflejan resultados según lo proporcionado por proveedores y socios de implementación de Hershey. En Hershey, nos esforzamos por alinear nuestros Indicadores clave del desempeño (Key Performance Indicators, KPI) con las prácticas recomendadas y las metodologías de la industria; eso incluye las recomendadas por la Iniciativa Internacional del Cacao (ICC), que se mejoran y evolucionan constantemente.

2 Los árboles de otras especies aparte del cacao incluyen los que proporcionan beneficios ambientales (acompañantes del cacao), nutrición (por ejemplo: frutales) o económicos (por ejemplo: leña).

3 La reducción en la cantidad de escrituras obtenidas está relacionada con los problemas encontrados en la implementación del programa.

4 Reportamos resultados del año 2023 y volvemos a expresar los de 2022 sobre la base de un análisis de mapas poligonales proporcionados por proveedores. Este análisis sigue las definiciones de la Fundación Mundial del Cacao y verifica que todos los lotes agrícolas administrados por un productor estén vinculados a mapas poligonales recibidos para que podamos considerar que un agricultor en particular ha mapeado su plantación. Este análisis también significa que, al reportar la cantidad de hectáreas, los resultados de Hershey ahora informan la superficie total real, incluidas todas las áreas superpuestas que aparecen en más de un mapa. (Esta superposición es esperable cuando los lotes son adyacentes, por ejemplo).